

Blue Coat® Systems **K9 Web Protection**

Руководство Пользователя

Версия 4.0

Оглавление

Глава 1: Обзор K9 Web Protection

Что нового в этой версии.....	1
Системные требования.....	3

Глава 2: Начинаем работу с K9 Web Protection

Загрузка и установка K9 Web Protection.....	5
Схема использования K9 Web Protection.....	17
Вход в программу K9 Web Protection.....	19

Глава 3: Настройка K9 Web Protection

Настройка Web категорий.....	22
Включение безопасного поиска или блокировка небезопасного поиска.....	27
Фильтрация безопасного трафика.....	30
Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток.....	30
Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL.....	33
Настройка блокирующих эффектов.....	35

Глава 4: Управление административными ограничениями

Управление ограничениями на страницы и категории.....	39
Отмена на ограничения по ключевым словам URL.....	47
Отмена на ограничения по времени.....	48
Отмена на ограничения Timeouts.....	50

Глава 5: Просмотр интернет активности

Просмотр сводки активности.....	52
Просмотр активности в деталях.....	61

Глава 6: Расширенные настройки

Управление исключениями на ограничения Web-сайтов.....	64
Возврат к начальным установкам	66
Изменение пароля администратора и e-mail.....	67
Использование режима супервизора.....	69
Обновление до бета версии.....	70

Глава 7: Помощь

Получение поддержки.....	71
Просмотр списка наиболее часто задаваемых вопросов.....	73
Просмотр форума и написание сообщений.....	74
Запрос на пересмотр сайта.....	74
Обратная связь.....	74
О программе K9.....	74
Обращение в службу поддержки.....	75

Приложение 1: Наиболее часто встречающиеся ошибки

K9 Not Connected.....	76
K9 Not Responding.....	77

Приложение 2: Перевод значений категорий на русский язык

Раздел "Commonly Blocked Categories" (обычно блокируемые категории) в пользовательских настройках.....	78
Раздел "Other Categories" (другие категории) в пользовательских настройках...	81

Глава 1: Обзор K9 Web Protection

Blue Coat® K9 Web Protection — это набор решений для фильтрации вашего домашнего компьютера от веб-сайтов нежелательного содержания.

В программу встроены те же самые надёжные технологии фильтрации веб-сайтов, используемые по всему миру пользователями государственных учреждений и корпоративными клиентами. Также программа обеспечивает понятный интерфейс для пользователя и позволяет контролировать доступ к интернету на вашем домашнем компьютере.

Технология фильтрации, используемая Blue Coat, разделяет интернет контент на 69 категорий. Эти категории, а также адреса веб-сайтов, ассоциированных с этими категориями, хранятся в базе данных веб-фильтра Blue Coat. Фильтр хранит и постоянно обновляет оценки миллионов сайтов и доменов. Каждый веб-сайт может относиться к одной или более категориям в зависимости от содержания сайта.

В зависимости от требований пользователя, пропускаемый контент веб-сайтов, а также ограничение на данный контент, можно изменять с помощью настроек программы.

K9 Web Protection предлагает:

- ◆ **Service-Based Filtering** (Фильтрация на основе базы данных) — Сервис фильтрации Blue Coat получает и производит оценку 25-30 миллиардов запросов ежедневно, обеспечивая наиболее точное содержание фильтрующей базы данных и уверенную фильтрацию веб-сайтов нежелательного содержания. Благодаря тому, что K9 Web Protection не загружает в себя базу данных, работа программы не тормозит работу вашего компьютера.
- ◆ **Dynamic Real-Time Rating™ (DRTR)** — динамическая оценка в режиме реального времени. Запатентованная компанией Blue Coat технология DRTR автоматически определяет категорию веб-сайта, не имеющегося в базе данных. В отличие от других фильтрующих технологий K9 Web Protection гарантирует высокий уровень защиты, которая построена на более точной базе данных, доступной для определения категории того или иного веб-сайта. Используя методы статистического анализа и искусственного интеллекта для оценки новых или ранее не оценённых веб-сайтов, DRTR обеспечивает оценку только в том случае, когда система уверена в точном предоставлении результата об оценке содержания веб-сайта. В отношении данной технологии сервис покрывает более чем 1 миллиард веб-сайтов.
- ◆ **Эффективное кэширование** — кэширование является методом, который используют веб-браузеры для хранения наиболее часто используемых данных, что увеличивает эффективность сёрфинга путём уменьшения количества посылаемых запросов в сеть Интернета. K9 Web Protection использует уникальную технологию кэширования, разработанную компанией Blue Coat, благодаря которой ваш интернет будет оставаться максимально быстрым несмотря на работу программы.

Что нового в этой версии

В данном разделе рассматриваются следующие существенные изменения в новой версии программы K9 Web Protection:

- ◆ ["Дополнительные категории"](#)
- ◆ ["Поддержка дополнительных операционных систем и веб браузеров"](#) на стр. 2
- ◆ ["Дополнительная поддержка безопасного поиска"](#) на стр. 2
- ◆ ["Улучшенная поддержка для персональных брандмауэров и программных продуктов по безопасности в интернете"](#) на стр. 3
- ◆ ["Введение в систему Ночного Сторожа"](#) на стр. 3
- ◆ ["Улучшенная организация отчётных данных"](#) на стр. 3

Дополнительные категории

Для ограничения доступа к веб-сайтам вы имеете возможность выбора из 69 возможных категорий, включая следующие новые категории:

- ◆ Персональные страницы / Блоги
- ◆ Сервера контентов
- ◆ Подозрительные
- ◆ Экстремальные
- ◆ Невидимые
- ◆ Веб-приложения
- ◆ Заполнители

Чтобы найти более детальное описание каждой категории, установите K9 Web Protection и кликните мышкой на названии категории. Для более подробной информации смотрите ["Настройка Web категорий"](#) на стр. 22

Поддержка дополнительных операционных систем и веб браузеров

Данная версия K9 Web Protection поддерживает следующие новые операционные системы и веб браузеры:

- ◆ Операционные системы: Mac OS X 10.4.7 и более поздние (Tiger), OS X 10.5 и более поздние (Leopard)
- ◆ Веб браузеры:
 - Firefox 3 для Windows и Mac
 - Safari 3 для Windows и Mac

Для полного списка системных требований, включая поддерживаемые операционные системы и браузеры, смотрите раздел ["Системные требования"](#) на стр. 3

Дополнительная поддержка безопасного поиска

Безопасный поиск поддерживается многими ведущими поисковыми системами как способ блокирования результатов поиска, ведущих к темам оскорбительного характера. Например, безопасный поиск может не отобразить результаты поиска с фотографиями, касающимися содержания контента для взрослых.

Эта версия K9 Web Protection даёт вам возможность заставить пользователей использовать безопасный поиск через следующие поисковые системы: Google, A9, Altavista, Microsoft Live, Yahoo, Ask, and Orange.co.uk.

Вдобавок к этому, K9 Web Protection даёт возможность блокировать поисковые системы, которые не поддерживают безопасный поиск.

Улучшенная поддержка для персональных брандмауэров и программных продуктов по безопасности в интернете

Результаты тестирования K9 Web Protection говорят о том, что программа корректно работает совместно со следующими брандмауэрами и программными продуктами по безопасности в интернете:

- ◆ Персональные брандмауэры: Comodo
- ◆ Антивирусные продукты: Avast, Avira
- ◆ Программные продукты по безопасности в интернете: McAfee, F-Secure, Norton/Symantec, Computer Associates, and CheckPoint, ZoneAlarm.

Введение в систему Ночного Сторожа

В дополнение к возможностям блокировать или позволять доступ к веб-сайтам в течение настраиваемого времени суток, эта версия K9 Web Protection представляет систему "Ночной сторож" — удобный способ блокировать весь доступ к интернету в течение определённого времени дня или ночи.

Например, используя "Ночного сторожа", вы можете всего лишь несколькими кликами мышки блокировать весь доступ к интернету в течение времени с 22:00 вечера до 7:00 утра ежедневно.

Улучшенная организация отчётных данных

Следующие улучшения в организации хранения отчётных данных были сделаны в данной версии программы:

- ◆ Организация отчётных данных по времени суток, заблокированным веб-сайтам, и заблокированному небезопасному поиску.
- ◆ Гибкие опции удаления старых файлов отчёта.
- ◆ Хранение файлов отчёта в формате, читаемом только программой K9 Web Protection.

Системные требования

Для нормальной работы программы, ваш компьютер должен удовлетворять требованиям, описанными в данном разделе:

- ◆ ["Минимальные аппаратные требования"](#)
- ◆ ["Требования к операционной системе"](#) на стр. 4
- ◆ ["Требования к веб браузеру"](#) на стр. 4
- ◆ ["Другие требования"](#) на стр. 4

Минимальные аппаратные требования

- ◆ Windows
 - Процессор : 233 МГц или выше пентиум-совместимый процессор
 - Память: как минимум 64 Мб оперативной памяти
 - Жёсткий диск: 25 Мб свободного пространства
- ◆ Mac
 - Процессор: PowerPC G4 с 500МГц или выше процессор или процессор Intel с частотой 1.6 ГГц или выше
 - Память: как минимум 128 Мб оперативной памяти
 - Жёсткий диск: 25 Мб свободного пространства

Требования к операционной системе

- ◆ Microsoft Windows Vista или Windows Vista Service Pack 1, Windows XP Service Pack 2 или выше
- ◆ Windows 2000, Service Pack 5
- ◆ Mac OS X 10.4.7 и выше (Tiger) и 10.5 и выше (Leopard)

Требования к веб браузеру

K9 Web Protection поддерживает использование следующих веб браузеров:

- ◆ Только для Windows: Internet Explorer версия 6 и выше, включая версию 7
- ◆ Windows и Mac:
 - Firefox версия 2 и выше, включая версию 3
 - Safari версия 2 и выше, включая версию 3

Другие требования

Интернет соединение для того, чтобы скачать программу, лицензировать её и получать обновления.

Глава 2: Начинаем работу с K9 Web Protection

Эта глава рассказывает о том как загрузить и установить программу K9 Web Protection на ваш компьютер. Также здесь обсуждается как получить доступ к программе после инсталляции.

Данная глава обсуждает следующие темы:

- ◆ "Загрузка и установка K9 Web Protection"
- ◆ "Схема использования K9 Web Protection" на стр. 17
- ◆ "Вход в программу K9 Web Protection" на стр. 19

Загрузка и установка K9 Web Protection

Прежде чем приступить к установке K9 Web Protection, убедитесь в удовлетворении следующих требований:

- ◆ Ваш компьютер должен удовлетворять требованиям, описанным в разделе "[Системные требования](#)" на стр. 3
Учётная запись на вашем e-mail (или же настройки вашего провайдера) должны быть настроены таким образом, чтобы не фильтровать нежелательные электронные письма (известные как *спам*). Для того чтобы получить лицензию на пользование программой K9 Web Protection с помощью электронной почты, вы должны настроить учётную запись вашего аккаунта e-mail таким образом, чтобы вы имели возможность получать электронные письма с адреса: k9-noreply@bluecoat.com
- ◆ Если вы не получите электронное письмо с лицензией для использования программы сразу после запроса данной лицензии, проверьте антиспамовые настройки вашей электронной почты и проверьте папки, содержащие спам или нежелательные письма, чтобы убедиться, не находится ли письмо с лицензией именно там.

Далее, переходим к следующим пунктам данной главы:

- ◆ "[Загрузка и установка K9 Web Protection под Windows](#)" на стр. 5
- ◆ "[Загрузка и установка K9 Web Protection под Mac](#)" на стр. 10

Загрузка и установка K9 Web Protection под Windows

В данной главе рассказывается как установить программу K9 Web Protection под операционные системы Windows XP, Windows Vista или Windows 2000.

1. В поле адреса вашего веб браузера наберите www.k9webprotection.com/
2. Нажмите **Download K9 today for free** (скачать K9 бесплатно).
3. Заполните форму для получения запроса на лицензию для K9 Web Protection.

Поле	Описание
First Name	Введите своё имя (латиницей).
Last Name	Введите свою фамилию (латиницей).
Email	Введите свой email, чтобы Blue Coat мог выслать вам ваш лицензионный код и впоследствии мог высылать вам обновления.
Verify your email	Введите ваш email ещё раз.
How did you hear about us?	Выберите из списка.

How did you hear about us? - означает, что компания Blue Coat хочет узнать, каким способом вы узнали о программе. Варианты ответов предоставлены следующие:

- Friend/Family — через друзей или семью
- Search Engine — через поисковую систему
- Event — случайно
- Flyer or Newsletter — Информационный бюллетень или рекламный листок
- Other — другое.

Выберите одну из опций, или можете вообще ничего не выбирать (прим. переводчика).

4. Нажмите **Request License** (запросить лицензию).

Ваша лицензия на программу K9 Web protection будет выслана на ваш e-mail. Этот лицензионный ключ будет нужен при установке программы.



Если вы не получите лицензионный ключ через несколько минут, проверьте ваши настройки для фильтрации спама или папку для нежелательных писем.

Примечание: Ключ, высланный вам, распространяется только на один компьютер. Чтобы установить K9 Web Protection на более чем один компьютер, повторите шаги 1-4 для каждого компьютера, которые вы хотите защитить с помощью программы.

5. Скачайте программу.

- a) Нажмите **Download Software** (скачать программу).
Для скачивания программы вы также можете использовать ссылку, предоставленную в электронном письме с вашим лицензионным ключом.
- b) Нажмите на следующую кнопку, чтобы выбрать K9 Web Protection под Windows:



Диалоговое окно предложит вам сохранить файл K9-webprotection.exe

- c) Нажмите **Save File** (сохранить файл), чтобы сохранить файл на вашем компьютере.

Примечание: Запишите путь сохранения файла, так как в дальнейшем это вам понадобится.

6. Откройте папку, где вы сохранили файл, и запустите программу K9-webprotection.exe двойным щелчком левой кнопки мыши, чтобы приступить к процессу инсталляции программы.

Появится мастер установки программы Blue Coat K9 Web Protection.

7. Нажмите **Next** (следующий), чтобы продолжить процесс инсталляции.

Появится окно с пользовательским соглашением.

8. Вы можете сделать следующее:
- Нажмите на клавиатуре клавишу "Вниз", чтобы просмотреть лицензионное соглашение.
 - Нажмите **I Agree** (я согласен), чтобы принять лицензионное соглашение.
 - Вы должны принять лицензионное соглашение, чтобы продолжить процесс инсталляции.
 - Нажмите **Back** (назад), чтобы вернуться назад к странице приветствия.
 - Нажмите **Cancel** (отменить), чтобы отменить инсталляцию.
 - После принятия лицензионного соглашения, появится окно с информацией о текущей версии программы K9 Web Protection.
9. Вы можете сделать следующее:
- Нажмите на клавиатуре клавишу "Вниз", чтобы просмотреть информацию о текущей версии программы.
 - Нажмите **Back** (назад), чтобы вернуться к окну с пользовательским соглашением.
 - Нажмите **Cancel** (отменить), чтобы отменить инсталляцию программы.
 - Нажмите **Next** (следующий), чтобы продолжить процесс инсталляции.

10. Следующее окно предложит вам выбрать папку, куда будет установлена программа.

По умолчанию, K9 Web Protection будет установлена в C:\Program Files\Blue Coat K9 Web Protection. Чтобы установить программу в какую-либо другую папку, нажмите кнопку **Browse** (обзор) или вручную наберите путь назначения в поле папки назначения.

11. Нажмите **Next** (следующий).

Появится окно с лицензией об инсталляции. Вы можете выбрать следующее:

- Если у вас уже есть лицензионный ключ на программу K9 Web Protection, введите его в предлагаемое поле для ввода, и нажмите кнопку **Next** (следующий). Продолжайте далее.
- Если у вас нет лицензионного ключа, нажмите кнопку **Get License** (получить лицензию) и введите следующую информацию в предложенные вам поля ввода:

Поле	Описание
First Name	Введите своё имя (латиницей).
Last Name	Введите свою фамилию (латиницей).
Email	Введите ваш email, чтобы Blue Coat мог выслать вам ваш лицензионный код и впоследствии мог высылать вам обновления.
Verify your email	Введите ваш email ещё раз.
How did you hear about us?	Выберите из списка.

How did you hear about us? - означает, что компания Blue Coat хочет узнать, каким способом вы узнали о программе. Варианты ответов предоставлены следующие:

- Friend/Family — через друзей или семью
- Search Engine — через поисковую систему
- Event — случайно
- Flyer or Newsletter — Информационный бюллетень или рекламный листок
- Other — другое.

Выберите одну из опций, или можете вообще ничего не выбирать (прим. переводчика).

Ваша лицензия на программу K9 Web protection будет выслана на ваш e-mail. Этот лицензионный ключ будет нужен при установке программы.

Если вы не получите лицензионный ключ через несколько минут, проверьте ваши настройки для фильтрации спама или папку для нежелательных писем.

Примечание: Ключ, высланный вам, распространяется только на один компьютер. Чтобы установить K9 Web Protection на более чем один компьютер, повторите шаги 1-4 для каждого компьютера, которые вы хотите защитить

Появится окно, приглашающее вас ввести пароль.

12. В предложенные поля введите, а потом ещё раз, пароль администратора.

Данный пароль позволит вам в дальнейшем изменять настройки интернет фильтра, просматривать отчёты и производить управление административными ограничениями на веб-сайты. Также этот пароль будет нужен, чтобы деинсталлировать программу.

Примечание: Пароль должен содержать не более 15 символов и должен содержать только лишь буквенно-числовые символы (например A-Z и 0-9). Вы также можете использовать следующие специальные символы: !, @, #, \$, %, ^, *, (,), {, и }.

Выберите такой пароль, чтобы о нём было трудно догадаться.

13. Нажмите кнопку **Next** (следующий).

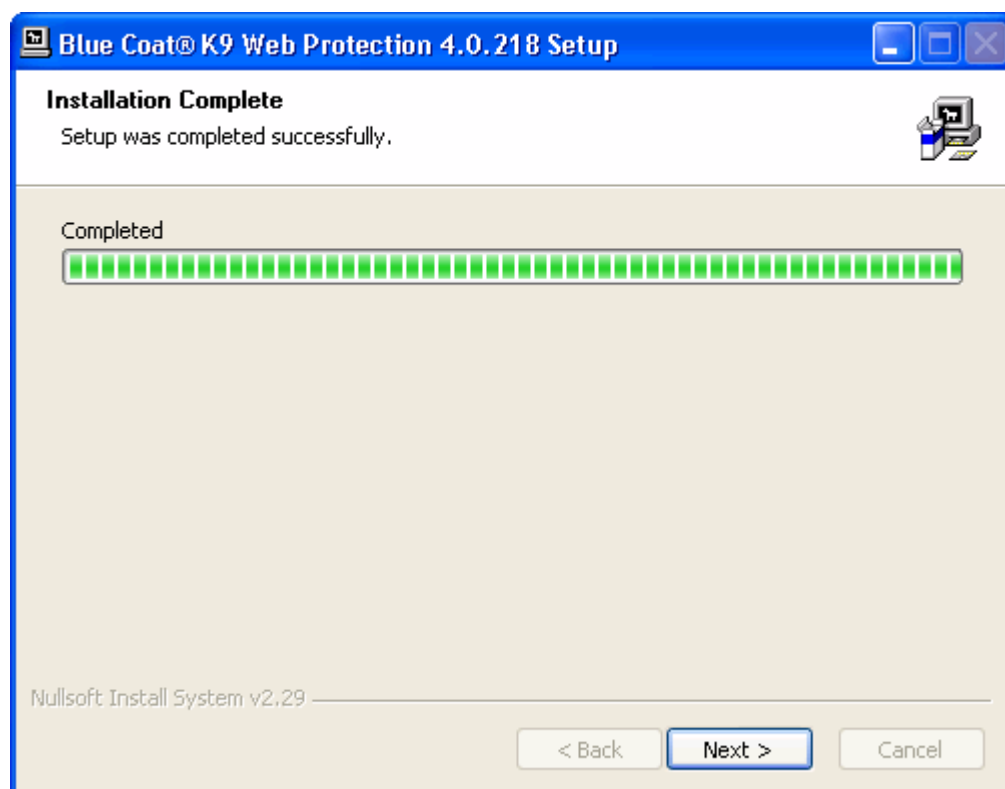
Появится окно, предлагающее выбрать место расположения иконок программы.

Place Shortcut on Desktop – предлагает вам разместить иконку на рабочем столе.

Place Shortcut on Quick Launch Toolbar – предлагает вам разместить иконку на панели быстрого запуска.

14. Поставьте галочку в соответствии с тем, где вы хотите разместить иконки программы.

Когда инсталляция будет закончена, появится окно завершения установки программы. Оно выглядит следующим образом:



15. Нажмите **Next** (следующий).

Чтобы начать пользоваться программой, вы должны перезагрузить компьютер. Вы можете выбрать следующее:

- Если вы выберете **Reboot now** (перезагрузить сейчас), ваш компьютер немедленно выключится и включится снова. Если вы имеете какие-либо открытые приложения или документы, закройте их прежде чем нажать кнопку **Finish** (завершить), чтобы не потерять данные.
- Если вы выберете **I want to manually reboot later** (я желаю перезагрузить компьютер вручную позже), приложение K9 установится, но не будет активно. Оно активизируется после того, как вы впоследствии вручную выключите и включите компьютер, или же просто перезагрузите компьютер.

16. Нажмите **Finish** (завершить).

17. После перезагрузки компьютера K9 Web Protection начнёт фильтровать ваш компьютер от нежелательного веб контента.

18. Чтобы узнать больше о возможностях K9 Web Protection, смотрите "[Схема использования K9 Web Protection](#)" на стр. 17

Загрузка и установка K9 Web Protection под Mac

В данной главе рассказывается как установить программу K9 Web Protection под операционную систему Mac.

1. В поле адреса вашего веб браузера наберите <http://www.k9webprotection.com/>
2. Нажмите **Download K9 today for free**(скачать K9 бесплатно).
3. Заполните форму для получения запроса на лицензию для K9 Web Protection.

Поле	Описание
First Name	Введите своё имя (латиницей).
Last Name	Введите свою фамилию (латиницей).
Email	Введите ваш email, чтобы Blue Coat мог выслать вам ваш лицензионный код и впоследствии мог высылать вам обновления.
Verify your email	Введите ваш email ещё раз.
How did you here about us?	Выберите из списка.

How did you here about us? - означает, что компания Blue Coat хочет узнать, каким способом вы узнали о программе. Варианты ответов предоставлены следующие:

- Friend/Family — через друзей или семью
- Search Engine — через поисковую систему
- Event — случайно
- Flyer or Newsletter — Информационный бюллетень или рекламный листок
- Other — другое

Выберите одну из опций, или можете вообще ничего не выбирать (прим. переводчика).

4. Нажмите **Request License** (запросить лицензию).

Ваша лицензия на программу K9 Web protection будет выслана на ваш e-mail. Этот лицензионный ключ будет нужен при установке программы.

Если вы не получите лицензионный ключ через несколько минут, проверьте ваши настройки для фильтрации спама или папку для нежелательных писем.

Примечание: Ключ, высланный вам, распространяется только на один компьютер. Чтобы установить K9 Web Protection на более чем один компьютер, повторите шаги 1-4 для каждого компьютера, которые вы хотите защитить.



5. Скачайте программу.

- а) Нажмите **Download Software** (скачать программу).
Для скачивания программы вы также можете использовать ссылку, предоставленную в e-mail, содержащем ваш лицензионный ключ.



- б) Нажмите на кнопку Mac OS X для загрузки K9 Web Protection под Mac.

Используя подсказки на экране для скачивания программы, скачайте программу на ваш компьютер. В зависимости от браузера, установленном на вашем компьютере, вам будет предложено сохранить файл с названием `k9-webprotection.dmg` в папку для скачиваемых файлов, или же вам предложат продолжить загрузку, так как данный файл содержит выше упомянутое приложение.

6. После того как приложение будет на вашем компьютере, найдите папку, куда ваш веб браузер сохранил программу.

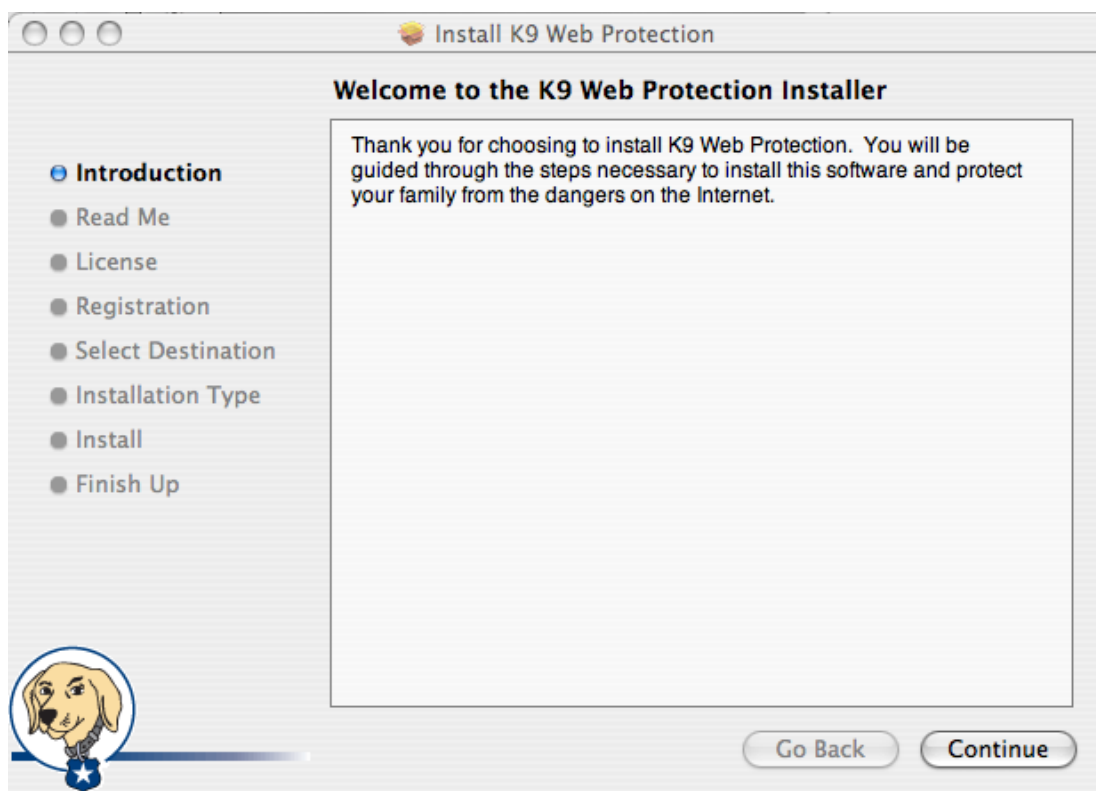
Некоторые веб браузеры сохраняют файл по имени `k9-webprotection.pkg` в папке для загружаемых файлов; в противном случае иконка с названием **K9 Web Protection** появится на вашем рабочем столе.

7. Выполните одно из следующих действий:

- Двойным щелчком мышки кликните иконку **K9 Web Protection** на вашем рабочем столе. Открыв эту папку вы найдёте там файл **k9-webprotection.pkg**. Кликните по нём.
- Двойным щелчком мышки кликните файл **k9-webprotection.dmg** в папке для загружаемых файлов или на рабочем столе и ждите пока установится образ диска.

8. Если будет предложено, выберите опцию, чтобы продолжить установку.

Инсталлятор начнёт свою работу автоматически, и вы увидите окно приветствия.



9. В окне приветствия нажмите **Continue** (продолжить).

Появится окно с информацией о текущей версии программы K9 Web Protection. Вы можете сделать следующее:

- Нажмите **Print**, чтобы распечатать Readme файл.
- Нажмите **Save**, чтобы сохранить Readme файл на вашем компьютере.
- Нажмите **Go Back**, чтобы перейти на предыдущую страницу.
- Нажмите **Continue**, чтобы продолжить инсталляцию.

Если вы выберете продолжение инсталляции, появится окно с информацией о лицензионном соглашении использования данной программы.

10. На странице с информацией о лицензионном соглашении использования данной программы вы можете выбрать следующее:

- Нажмите **Print**, чтобы распечатать лицензионное соглашение.
- Нажмите **Save**, чтобы сохранить лицензионное соглашение на ваш компьютер.
- Нажмите **Go Back**, чтобы перейти на предыдущую страницу.
- Нажмите **Continue**, чтобы продолжить инсталляцию.

11. Вам необходимо принять условия лицензионного соглашения, чтобы продолжить установку программы.

Появится окно, в котором вам будет предложено ввести лицензионный код и пароль для доступа к настройкам программы.



12. На странице с предложением ввести лицензионный код и пароль для доступа к настройкам программы (смотрите таблицу внизу) введите следующую информацию:

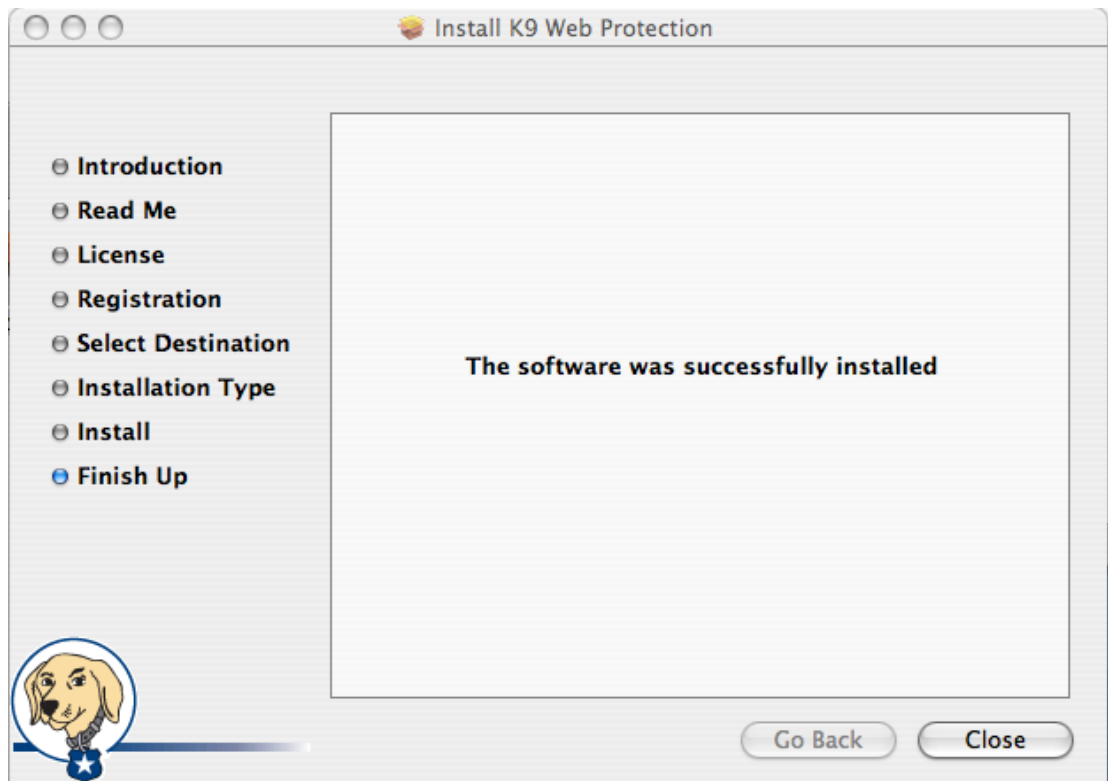
Поле	Описание
K9 User License	<p>Сделайте одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если у вас уже есть лицензионный код для программы K9 Web Protection, введите его в это поле. • Если у вас ещё нет лицензионного кода, нажмите Request a License (запросить лицензию). <p>Эта опция потребует у вас подключение к интернету. Заполните форму и нажмите Request License (запросить лицензию). Лицензионный код придёт вам по электронной почте.</p>
K9 Administrator Password	<p>Введите пароль администратора. Он нужен для выполнения таких задач как деинсталляция программы K9 Web Protection, а также выбор категорий веб-сайтов для их блокировки или разрешения.</p> <p>Пароль должен содержать не более 15 символов и должен содержать только лишь буквенно-числовые символы (например A-Z и 0-9).</p> <p>Вы также можете использовать следующие специальные символы: !, @, #, \$, %, ^, *, (,), {, и }.</p> <p>Выберите такой пароль, чтобы о нём было трудно догадаться.</p>
Verify password	Введите ещё раз пароль администратора.

13. Нажмите **Continue** (продолжить).

Появится окно с предложением выбрать папку назначения для установки программы (Select a Destination).

14. В окне с предложением выбрать папку назначения для установки программы выберите диск на который вы хотите установить программу K9 Web Protection и нажмите **Continue** (продолжить).

15. Нажмите **Install** (установить), чтобы начать процесс установки программы. По окончании установки появится следующее окно:



16. Нажмите **Close** (закреть).

17. Далее следуйте инструкциям, описанным в следующей главе.

Схема использования K9 Web Protection

Следующая таблица даст вам некоторую помощь о том как использовать программу K9 Web Protection. Если вы новый пользователь программы K9 Web Protection, вам следует по порядку проделать все шаги, предложенные ниже в таблице. Если же вы раньше использовали программу K9 Web Protection, можете таблицу использовать как проводник; некоторые процедуры и опции несколько отличаются от тех, которые были в предыдущих версиях программы.

Таблица 2-1: Схема использования K9 Web Protection

Задача	Описание
1. "Вход в программу K9 Web Protection" на стр. 19	Вход в программу K9 Web Protection и ознакомление с интерфейсом программы.
2. "Настройка Web категорий" на стр. 22	<p>Настройка категорий для блокирования или разрешения доступа к веб-сайтам, содержащим соответствующий контент. Веб доступ основан на делении содержания веб-сайтов по категориям; например, если вы настроите программу, чтобы она блокировала сайты с категорией "Игры", ни один пользователь компьютера не сможет иметь доступ к веб-сайтам, которые являются игровыми.</p> <p>Опционально вы можете настроить пользовательские категории как описано в разделе "Создание пользовательского уровня защиты" на стр. 24</p>
3. "Включение безопасного поиска или блокировка небезопасного поиска" на стр. 27	<p>Настройка опций для безопасного поиска и фильтрация содержания безопасного веб узла.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безопасный поиск принуждает пользователей на данном компьютере использовать поисковые системы Google и Yahoo, которые поддерживают опции безопасного поиска. Вы можете опционально отключить поисковые системы, которые не поддерживают опции безопасного поиска. • Фильтрация содержания безопасных веб узлов даёт возможность K9 Web Protection опционально блокировать содержание на безопасных веб узлах.
4. Глава 4 "Управление административными ограничениями" на стр. 39	Администраторы, используя пароль администратора, могут временно снимать ограничения на заблокированные веб-сайты.
5. Глава 5 "Просмотр интернет активности" на стр. 52	Анализ веб активности на данном компьютере и определение того, как осуществляется доступ к интернету, включая анализ попыток выхода на веб узлы заблокированных категорий.
6. Глава 6 "Расширенные настройки" на стр. 64	Тонкая настройка конфигурации K9 Web Protection путём определения исключений для веб-сайтов, настраивая ключевые слова, веб адреса и т. д.
7. Глава 7 "Помощь" 71	Дополнительная помощь при использовании K9 Web Protection, сообщения о проблемах работы программы, обратная связь.

Вход в программу K9 Web Protection

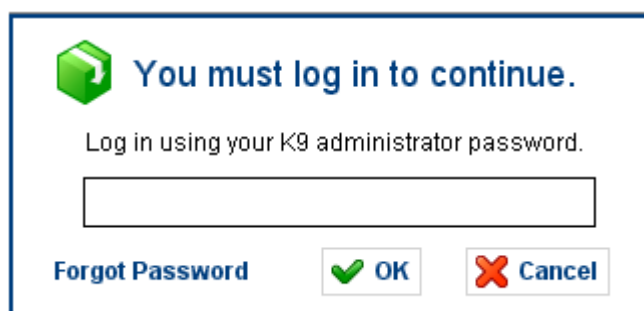
Для доступа к настройке, администрированию и страницам отчёта о функциональности программы K9 Web Protection вы должны войти в приложение, используя пароль администратора, который вы вводили в процессе установки программы.

1. Запустите программу K9 Web Protection:
 - Windows: Нажмите **Пуск > Все программы > Blue Coat Web Protection > Blue Coat Web Protection Admin.**
 - Mac: В Finder нажмите **Приложения > K9 Web Protection** (другими словами перейдите /Приложения/K9 Web Protection/) и двойным нажатием кнопки запустите **Configure K9 Web Protection.**

K9 Web Protection запустится в окне вашего браузера.



2. В верхней части панели настроек нажмите или **View Internet Activity** или **Setup**, после чего появится приглашение ввести пароль администратора.



3. В предложенном окне введите пароль администратора, который вы назначили в процессе установки программы и нажмите **Enter** (Windows) или **Return** (Mac).

Примечание: Если вы забыли ваш пароль, нажмите на ссылку **Forgot Your Password?** (забыли ваш пароль?). Временный пароль будет выслан на вашу электронную почту, которую вы указали при регистрации программы K9 Web Protection.

Временный пароль будет действительным только в течение 24 часов, поэтому вы должны поменять пароль после получения доступа к программе (смотрите ["Изменение пароля администратора и e-mail"](#) на стр. 67).



4. Теперь вы вошли в программу как администратор K9 Web Protection.

Чтобы узнать больше о категориях, с помощью которых вы можете разрешать или блокировать веб-сайты, смотрите ["Настройка Web категорий"](#) на стр. 22

Примечание: Доступ к программе как администратора истекает через 5 минут при отсутствии какой-либо активности. Это требуется для того, чтобы избежать несанкционированного изменения настроек фильтрации или настроек администратора другим пользователем, если администратор забыл выйти из программы и временно отлучился.

Знакомство с K9 Web Protection

В этом разделе мы кратко познакомимся с интерфейсом программы K9 Web Protection. Blue Coat рекомендует поближе ознакомиться с интерфейсом программы перед тем, как вы начнёте настраивать и пользоваться программой.

Пользовательский интерфейс программы K9 Web Protection содержит четыре основные секции:

Home – начальная страница, с которой вы можете перейти на все другие страницы K9 Web Protection для настройки программы.

View Internet Activity – отслеживает активность вашего интернет браузера, включая попытки зайти на веб-сайты, принадлежащие к заблокированным категориям, и запросы на снятие административных ограничений, а также административную активность, такую как изменение административных настроек.

Вы можете найти больше информации об этих опциях в [Главе 5 "Просмотр интернет активности"](#) на стр. 52

Setup – контролирует правила фильтрации программой K9 Web Protection. С помощью данного раздела программы вы можете настраивать фильтр программы в зависимости от ваших требований. Вы можете выбрать один из пяти уровней, которые заранее сконфигурированы для фильтрации интернет контента (pre-configured Internet Protection Levels) или же создать свои собственные правила для фильтрации, используя множество инструментов настроек, учитывая 69 категорий из базы данных Blue Coat.

Вы можете найти больше информации об этих опциях в следующих разделах:

- ◆ ["Настройка Web категорий"](#) на стр. 22
- ◆ ["Включение безопасного поиска или блокировка небезопасного поиска"](#) на стр. 27
- ◆ ["Фильтрация безопасного трафика"](#) на стр. 30
- ◆ ["Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток"](#) на стр. 30
- ◆ ["Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL"](#) на стр. 33
- ◆ ["Настройка блокирующих эффектов"](#) на стр. 35
- ◆ [Глава 6 "Расширенные настройки"](#) на стр. 64

Get Help – содержит ссылки на мгновенную поддержку и на интернет страницу, где размещены наиболее часто встречающиеся вопросы по поводу продукта K9 Web Protection и ответы на них. Вы также найдёте там телефонный номер для экстренной помощи, а также способ как проверить или обсудить, какая категория присвоена тем или иным веб-сайтам. Также вы найдёте там ссылку для обратной связи.

Вы можете найти больше информации о помощи по программе K9 Web Protection в [Главе 7: "Помощь"](#) на стр. 71

Глава 3: Настройка K9 Web Protection

В этой главе обсуждается как произвести необходимые настройки в фильтре, находящемся в K9 Web Protection.

- ◆ "Настройка Web категорий"
- ◆ "Включение безопасного поиска или блокировка небезопасного поиска" на стр. 27
- ◆ "Фильтрация безопасного трафика" на стр. 30
- ◆ "Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток" на стр. 30
- ◆ "Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL" на стр. 33
- ◆ "Настройка блокирующих эффектов" на стр. 35

Настройка Web категорий

Blue Coat поддерживает базу данных, в которой каждому URL присвоена та или иная категория в зависимости от содержания данного сайта. Эта база данных, называемая базой данных Blue Coat WebFilter (BCWF), используется, чтобы классифицировать веб-сайты, к которым пользователь может иметь доступ с компьютера.

Выбирая те или иные веб категории, чтобы разрешать или запрещать доступ к ним, вы тем самым контролируете доступ пользователя к содержимому интернет контента. Например, если вы позволяете доступ к веб-сайтам, которые имеют категорию News/Media (Новости/Медиа), пользователи на данном компьютере могут иметь доступ к сайтам типа `www.cnn.com`, `www.foxnews.com`, и т. д. Блокируя веб-сайты, которым присвоена категория Gambling (игровые), вы тем самым ограничиваете доступ к игровым сайтам пользователю данного компьютера.

Разделы, в которых вы можете более подробно прочитать о категориях:

- ◆ "Выбор определённого набора категорий"
- ◆ "Создание пользовательского уровня защиты" на стр. 24

Выбор определённого набора категорий

K9 Web Protection уже имеет в себе набор предустановленных надстроек. Каждый набор предустановленных настроек категорий (иногда называемые *protection levels* или уровни защиты) блокирует ряд категорий, содержание которых считается неприемлемым или угрожающим. Эти предустановки категорий начинаются с высокого уровня — High (максимальное количество заблокированных веб категорий) и заканчиваются уровнем — Monitor (ни одна категория не заблокирована, но ведётся учёт трафика с записью в регистрационный журнал).

Чтобы выбрать различные предустановленные уровни защиты:

1. Запустите K9 Web Protection, как было описано в разделе "Вход в программу K9 Web Protection" на стр. 19
2. В верхней части меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы до сих пор не вошли в программу, введите ваш пароль администратора в предложенном поле ввода и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Web Categories to Block** (заблокировать веб категории).

Страница настроек появится как показано ниже:



В центре страницы настроек отображаются категории, которые на данный момент заблокированы. Вы можете кликнуть на любом из названий заблокированных категорий, чтобы посмотреть их описание.



5. Выберите название набора категорий (например, **High** — высокий уровень защиты).
6. Нажмите **Save** (сохранить) внизу страницы (чтобы сохранить выбранные настройки).
7. На этой странице у вас также имеются следующие опции:
 - Чтобы позволить или заблокировать определённые виды категорий, смотрите раздел "[Создание пользовательского уровня защиты](#)" на стр. 24
 - Для контроля того как используется поисковая система на данном компьютере, смотрите раздел "[Включение безопасного поиска или блокировка небезопасного поиска](#)". на стр. 27
 - Чтобы действие программы распространялось на безопасные веб-сайты, смотрите "[Фильтрация безопасного трафика](#)". на стр. 30
 - Чтобы разрешать или блокировать веб трафик в определённое время суток смотрите "[Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток](#)" на стр. 30
 - Чтобы заблокировать веб-сайты, используя ключевые слова URL, смотрите "[Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL](#)" на стр. 33
 - Чтобы включить проигрывание звука лая собаки при блокировке веб-сайта, чтобы настроить опции действия программы при превышении определенного количества попыток доступа к запрещённым веб-сайтам, или, чтобы показать опции администратора на заблокированных страницах, смотрите "[Настройка блокирующих эффектов](#)" на стр. 35

[Создание пользовательского уровня защиты](#)

Если вы не удовлетворены теми предустановками по защите от нежелательных сайтов, которые есть в программе, вы можете создать свой пользовательский уровень защиты, который ограничит просмотр тех категорий веб-сайтов, которые вы выберете.

Чтобы создать пользовательский уровень защиты:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Web Categories to Block** (веб категории, чтобы заблокировать).
5. Нажмите **Custom** (пользовательский уровень защиты) на страничке Web Categories to Block.
6. Откроется список категорий в центре страницы. У вас есть следующие опции:
 - поставьте галочку напротив названия категории, содержание контента которой вы хотите заблокировать.
 - снимите галочку напротив названия категории, содержание контента которой вы хотите разрешить.
 - нажмите название категории, чтобы узнать больше информации о категории.

Категория **Unrated** (без оценки) блокирует любую страницу, которую программа K9 Web Protection не может сопоставить с той или иной категорией в базе данных. Будьте очень осторожны при выборе этой категории, потому что любая веб-страница, которая не определена к какой-либо из категорий в базе данных, будет заблокирована.

Смотрите пример выбора категорий ниже:

Custom Select your own set of categories to block.

Place a check next to the categories you wish to block. (Click category name for description.) [Unblock All](#) [Block All](#)

Commonly Blocked Categories

<input checked="" type="checkbox"/> Abortion	<input checked="" type="checkbox"/> Illegal Drugs	<input checked="" type="checkbox"/> Pornography
<input checked="" type="checkbox"/> Adult / Mature Content	<input checked="" type="checkbox"/> Intimate Apparel / Swimsuit	<input checked="" type="checkbox"/> Proxy Avoidance
<input checked="" type="checkbox"/> Alternative Sexuality / Lifestyles	<input checked="" type="checkbox"/> LGBT	<input checked="" type="checkbox"/> Sex Education
<input checked="" type="checkbox"/> Alternative Spirituality / Occult	<input checked="" type="checkbox"/> Nudity	<input checked="" type="checkbox"/> Social Networking
<input checked="" type="checkbox"/> Extreme	<input checked="" type="checkbox"/> Open Image / Media Search	<input checked="" type="checkbox"/> Spyware / Malware Sources
<input checked="" type="checkbox"/> Gambling	<input checked="" type="checkbox"/> Peer-to-Peer (P2P)	<input checked="" type="checkbox"/> Spyware Effects
<input checked="" type="checkbox"/> Hacking	<input checked="" type="checkbox"/> Personals / Dating	<input checked="" type="checkbox"/> Suspicious
<input checked="" type="checkbox"/> Illegal / Questionable	<input checked="" type="checkbox"/> Phishing	<input checked="" type="checkbox"/> Violence / Hate / Racism

[Unblock All](#) [Block All](#)

Other Categories

<input checked="" type="checkbox"/> Alcohol	<input type="checkbox"/> Health	<input type="checkbox"/> Remote Access Tools
<input type="checkbox"/> Arts / Entertainment	<input type="checkbox"/> Humor / Jokes	<input type="checkbox"/> Restaurants / Dining / Food
<input type="checkbox"/> Auctions	<input type="checkbox"/> Job Search / Careers	<input type="checkbox"/> Search Engines / Portals
<input type="checkbox"/> Brokerage / Trading	<input type="checkbox"/> Military	<input type="checkbox"/> Shopping
<input type="checkbox"/> Business / Economy	<input type="checkbox"/> News / Media	<input type="checkbox"/> Society / Daily Living
<input type="checkbox"/> Chat / Instant Messaging	<input type="checkbox"/> Newsgroups / Forums	<input type="checkbox"/> Software Downloads
<input type="checkbox"/> Computers / Internet	<input type="checkbox"/> Non-viewable	<input type="checkbox"/> Sports / Recreation
<input type="checkbox"/> Content Servers	<input type="checkbox"/> Online Storage	<input type="checkbox"/> Streaming Media / MP3
<input type="checkbox"/> Cultural / Charitable Organizations	<input checked="" type="checkbox"/> Pay to Surf	<input checked="" type="checkbox"/> Tobacco
<input type="checkbox"/> Education	<input type="checkbox"/> Personal Pages / Blogs	<input type="checkbox"/> Travel
<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> Placeholders	<input type="checkbox"/> Vehicles
<input type="checkbox"/> Financial Services	<input type="checkbox"/> Political / Activist Groups	<input type="checkbox"/> Weapons
<input type="checkbox"/> For Kids	<input type="checkbox"/> Real Estate	<input type="checkbox"/> Web Applications

В показанном примере все категории в верхней секции с названием Commonly Blocked Categories заблокированы; вдобавок к этим категориям выбраны для блокирования некоторые категории секции Other Categories (например, Alcohol, Tobacco).

Внимание! Перевод значений каждой из категорий с английского языка на русский находится в [Приложении 2 "Перевод значений категорий на русский язык"](#) на стр. 78. Прочитайте внимательно прежде чем осуществлять пользовательские настройки веб фильтра.

7. Нажмите **Save** (сохранить) внизу страницы (чтобы сохранить настройки).

8. Далее вы имеете следующие опции:

- Чтобы включить действие программы на безопасные веб-сайты, смотрите ["Фильтрация безопасного трафика"](#) на стр. 30
- Чтобы разрешить или заблокировать веб трафик в определённое время суток, смотрите ["Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток"](#) на стр. 30
- Чтобы заблокировать веб-сайты, используя ключевые слова URL, смотрите ["Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL"](#) на стр. 33
- Чтобы включить проигрывание звука лая собаки при блокировке веб-сайта, чтобы настроить опции действия программы при превышении определенного количества доступа к запрещённым веб-сайтам, или, чтобы показать опции администратора на заблокированных страницах, смотрите ["Настройка блокирующих эффектов"](#) на стр. 35

Включение безопасного поиска или блокировка небезопасного поиска

Эта секция разъясняет как выполнить следующие задачи:

- ◆ Включение безопасного поиска: включение возможности поисковой системы, которая имеет опцию безопасного поиска, по применению усиленного поискового фильтра; однако качество безопасного поиска будет базироваться на способностях самой поисковой системы. Одна и та же строка поиска на разных поисковых системах может дать различные результаты (включая различные уровни неприемлемого содержания). Безопасный поиск поддерживают следующие поисковые системы:

- A9
- Altavista
- MSN/Live
- Google
- Yahoo
- Ask
- Orange.co.uk

Если в поисковой системе включён безопасный поиск, страница поисковой системы обычно отображает Safe Search ON, Family Filter ON, Safe Search Strict (включён безопасный поиск, включён семейный фильтр, ограничение по безопасному поиску) или другое специфическое сообщение в зависимости от поисковой системы.

- ◆ Блокировать поисковые системы, которые не поддерживают безопасный поиск: это предотвращает использование поисковых систем, не использующих безопасных поиск.

Если пользователь попытается воспользоваться поисковой системой, которая не поддерживает безопасный поиск (например www.webcrawler.com), появится следующая страница:

Unsafe Search Blocked

<http://webcrawler.com/> is blocked because K9 has been set up to block unsafe searches.



Go Back

Return to the previous page.

You may also choose from the following administrative options:



[Request Site Review](#)



[Change Your Settings](#)

To enter Supervisor Mode, which allows all Web access, go to the [Advanced Page](#)

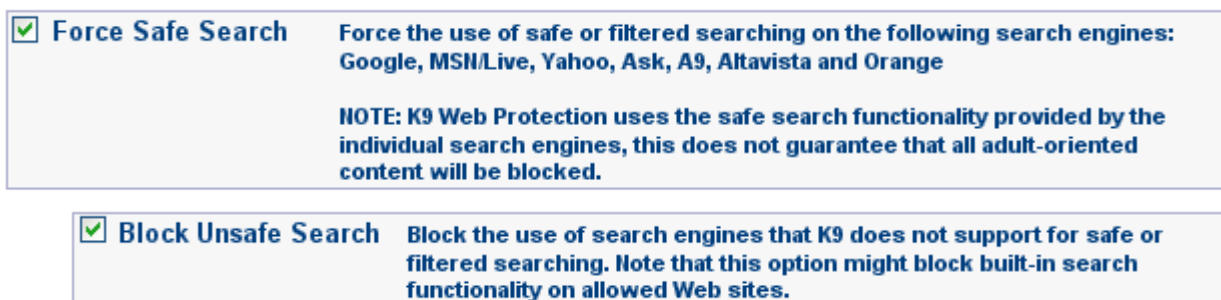
Примечание: Для максимального контроля при поиске, Blue Coat рекомендует использовать обе опции. Если вы включите безопасный поиск, но не включите блокирование безопасного поиска, пользователи могут получить результаты поиска от не поддерживаемых безопасный поиск поисковых систем. Например, если пользователь зайдёт на поисковую систему www.webcrawler.com и будет искать веб-сайты с содержанием оскорбительного характера, Webcrawler возвратит пользователю ссылки URL, соответствующие запросу поиска. Однако, пользователи не смогут посетить нежелательные веб-сайты, если вы настроите соответствующие веб категории или другую политику, чтобы ограничить доступ к контенту.

Чтобы настроить опции для поисковых систем:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Advanced** (расширенные настройки).

5. На появившейся странице расширенных настроек (Advanced) вы имеете следующие опции:
 - **Force Safe Search:** поставьте флажок напротив данной опции, чтобы включить безопасный поиск на всех поддерживаемых поисковых системах. Если вы выберете эту опцию, и пользователь на данном компьютере пользуется неподдерживаемой поисковой системой (такой как www.webcrawler.com), он будет иметь возможность получить результаты поиска с ссылками на веб-сайты нежелательного содержания.
 - Уберите флажок, чтобы пользователи данного компьютера могли осуществлять поиск в интернете, используя любую поисковую систему; программа не требует именно ту поисковую систему, которая использует безопасный поиск. Если вы уберёте этот флажок, опция **Unable Safe Search** становится недоступна.
 - **Block Unsafe Search:** поставьте флажок, чтобы предотвратить пользователей этого компьютера от использования поисковых систем в интернете, которые не поддерживают безопасный поиск. Уберите галочку, чтобы разрешить пользователям данного компьютера использовать любую поисковую систему.

Рисунок ниже показывает пример когда включены обе опции.



6. Нажмите **Save** (Сохранить).
7. После этого у вас есть следующие опции:
 - Чтобы разрешать или блокировать веб трафик в определённое время суток, смотрите "[Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток](#)" на стр. 30
 - Чтобы заблокировать веб-сайты, используя ключевые слова URL, смотрите "[Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL](#)" на стр. 33
 - Чтобы включить проигрывание звука лая собаки при блокировке веб-сайта, чтобы настроить опции действия программы при превышении определенного количества доступа к запрещённым веб-сайтам, или, чтобы показать опции администратора на заблокированных страницах, смотрите "[Настройка блокирующих эффектов](#)" на стр. 35

Фильтрация безопасного трафика

K9 Web Protection позволяет вам фильтровать веб трафик, который использует протокол передачи гипертекста (Hypertext Transfer Protocol – HTTP) и протокол передачи защищённого гипертекста (Hypertext Transfer Protocol Secure – HTTPS). HTTP является более распространённым протоколом; на HTTPS ссылаются как на *защищённый* протокол, потому что он использует шифрование, чтобы предотвратить перехват и чтение третьим лицом трафик между двумя лицами, такими как вы, и, к примеру, ваш банк.

Чтобы предотвратить пользователей вашего компьютера от доступа к нежелательному содержанию веб-страниц, которые используют HTTPS протокол, вы должны настроить K9 Web Protection, чтобы фильтровать HTTPS трафик, как будет показано ниже.

Чтобы фильтровать безопасный трафик:

1. Запустите K9 Web Protection, как было показано в разделе ["Вход в программу K9 Web Protection"](#) на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Advanced** (расширенные настройки).
5. На появившейся странице Advanced поставьте галочку напротив **Filter Secure Traffic** (фильтровать безопасный трафик).

Чтобы предотвратить K9 Web Protection от фильтрации безопасного трафика, уберите галочку.

6. Нажмите **Save** (Сохранить).
7. После этого у вас есть следующие опции:
 - Чтобы разрешать или блокировать веб трафик в определённое время суток, смотрите ["Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток"](#) на стр. 30
 - Чтобы заблокировать веб-сайты, используя ключевые слова URL, смотрите ["Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL"](#) на стр. 33
 - Чтобы включить проигрывание звука лая собаки при блокировке веб-сайта, чтобы настроить действие программы при превышении определённого количества доступа к запрещённым веб-сайтам или, чтобы показать опции администратора на заблокированных страницах, смотрите ["Настройка блокирующих эффектов"](#) на стр. 35

Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток

K9 Web Protection даёт вам возможность ограничивать пользователям доступ в интернет в определённое время дня и ночи. Если у вас есть желание ограничить доступ пользователю к веб-страницам в определённое время, или же наоборот, позволить пользователю доступ к веб-страницам в определённое время суток, действия, описанные ниже, позволят настроить данную политику.

Чтобы ограничить обозревание веб-страниц по времени:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе ["Вход в программу K9 Web Protection"](#) на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Advanced** (расширенные настройки).

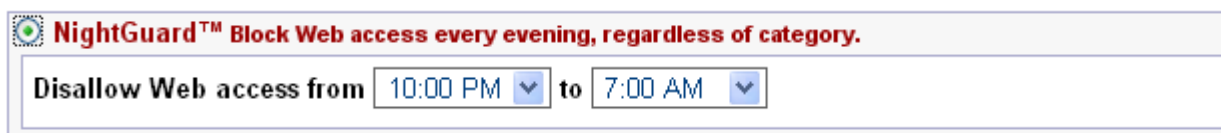
У вас есть следующие опции:

Опции	Описание	Для более детальной информации
Unrestricted	Обозревание веб-страниц разрешено в любое время суток, но категории, которые отмечены как запрещённые для просмотра, будут блокироваться.	Больше опций для настройки нет. Нажмите Save (Сохранить).
NightGuard	Любой доступ к веб-страницам будет заблокирован в течение времени, которое вы отметите.	"Включение Ночного Сторожа"
Custom	Выбирайте периоды времени, в течение которых вы хотите заблокировать весь доступ к обозреванию веб-страниц.	"Настройка ограничений по времени" на стр. 32

Включение Ночного Сторожа

Ночной сторож позволяет вам блокировать доступ к веб-страницам в течение определённого, непрерывного промежутка времени каждый день в течение недели.

Рисунок внизу показывает пример такой настройки.



Используйте стрелочки для доступа к выпадающему меню, чтобы выбрать период времени для ограничения доступа в интернет.

Когда настройка времени будет закончена, нажмите **Save** (Сохранить) внизу страницы.

Настройка ограничений по времени

Вы можете настроить ограничение по времени, чтобы запретить или позволить обозревание веб-страниц в течение систематических интервалов времени в течение дней недели, которые вы выберете.

Если вы выберете разрешение доступа к веб-страницам в течение этих интервалов времени, содержание категорий, которые вы выбирали ранее, чтобы заблокировать, будут всё равно блокироваться. Если вы выберете заблокировать доступ к веб-страницам, весь доступ к веб-страницам будет заблокирован.

Чтобы настроить ограничение по времени:

1. Используя мышку, выберите индивидуальные фрагменты времени и перетащите мышь вверх или вниз, чтобы выбрать больше фрагментов времени.

Совет: Нажмите название дня недели сверху колонки, чтобы выбрать весь день. Нажмите левую кнопку мышки и удерживайте её при перетаскивании вверх или вниз, чтобы выбрать непрерывные блоки времени.

2. После того как вы выбрали периоды времени, в сплывающем меню нажмите **Allow Web Access** (разрешить доступ к веб-страницам), **Block Web Access** (запретить доступ к веб-страницам) или **Cancel** (отменить).

Ниже приведён пример:

Custom Set the times of day you want K9 to block Web access.

Click to select or clear time slots in the grid below.

	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
12:00 AM							
1:00							
2:00							
3:00							
4:00							
5:00							
6:00							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00 PM							
1:00							
2:00							
3:00							
4:00							
5:00							
6:00							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							

Allow Web Access
Block Web Access
Cancel

3. Внизу страницы нажмите **Save** (сохранить).

В английском языке:

Sun (Sunday) – воскресенье

Mon (Monday) – понедельник

Tue (Tuesday) – вторник

Wed (Wednesday) – среда

Thu (Thursday) – четверг

Fri (Friday) – пятница

Sat (Saturday) – суббота

Прим. переводчика

Примечание: Даже если вы разрешите доступ, ваши другие ограничения (например, ограничения, основанные на категориях веб-сайтов) останутся активными. При выборе **Block Web Access** (блокировать доступ к веб-страницам), блокируется доступ ко всем веб-страницам независимо от настройки вашей политики доступа к веб-страницам.

Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL

K9 Web Protection позволяет вам блокировать доступ к веб-страницам на основе ключевых слов в URL веб-страниц (URL — Uniform Resource Locator: единообразный локатор или адрес страницы в интернете). Вы, например, можете блокировать любую веб-страницу, содержащую слово **sex** в URL.

Для того чтобы это работало, URL должен содержать точное слово, по которому вы хотите блокировать адреса веб-сайтов.

Например, если вы введёте слово **sex**, будут заблокированы такие URL как `www.sex.com`, `www.sex.org` и `www.sex.net`. Чтобы заставить ваши ключевые слова более гибко работать, используйте спецсимвол * (звёздочка). Спецсимвол * может быть использован в начале, конце слова или с обоих концов слова, но не в середине слова.

Ниже в таблице приведены примеры использования спецсимвола *.

Пример ключевого слова URL	Описание
<code>sex*</code>	Адреса URL, которые начинаются с sex , такие как <code>www.sex.com</code> , <code>www.sex-pix.org</code> и т. д.
<code>*sex</code>	Адреса URL, которые заканчиваются на sex , такие как <code>www.bobsex.com</code> , <code>www.strangesex.net</code> и т. д.
<code>*sex*</code>	Блокирует адреса URL, которые содержат слово sex , такие как <code>www.strangesexypeople.com</code> , <code>www.sexinspace.com</code> , и т. д.
<code>*se*y</code>	Неправильная форма. Не используйте звёздочку в середине слов адресов URL.

Примечание:

- вне зависимости от того как вы настроили ключевые слова URL, URL веб-сайтов всё-равно будут блокироваться, если они принадлежат к категории, которую вы настроили, чтобы блокировать, или же данный веб-сайт принадлежит к списку сайтов, заблокированных на постоянной основе.
- у вас также есть опция, скрывающая заблокированное ключевое слово на отводной странице, которая появляется если пользователь пытается получить доступ к веб-сайту. Полезность данной опции проявляется в том, что ключевое слово может быть неприемлемым и вы не хотите, чтобы оно отображалось на экране.

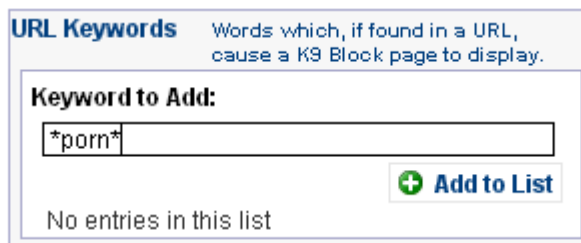
Чтобы блокировать специфические ключевые слова:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **URL Keywords** (ключевые слова URL).

Ниже на рисунке приведён пример.

 **URL Keywords**

Create a list of keywords to block. [More Help ...](#)



Hide Keywords Hide the keywords on K9 Block pages.

5. Добавьте ключевые слова:
 - a) в поле **Keyword to Add** (добавить ключевое слово) добавьте ключевое слово, которое требуется отфильтровать.
 - b) нажмите кнопку **Add to List** (добавить в список).
6. Чтобы опционально спрятать заблокированное ключевое слово на отводной странице, поставьте флажок напротив **Hide Keywords** (спрятать ключевые слова).
7. Вы можете использовать эту опцию, если слово само по себе является неприемлемым и вы не хотите, чтобы оно отображалось на веб-странице.
8. Нажмите **Save** (сохранить).

Настройка блокирующих эффектов

Блокирующие эффекты позволяют вам:

- ◆ Настроить звуковой эффект лающей собаки, который проигрывается при блокировке веб-страницы.
- ◆ Показывать или скрывать административные опции на заблокированных страницах.
- ◆ Блокировать доступ ко всем веб-страницам, когда K9 Web Protection обнаруживает определённое количество заблокированных веб-страниц в определённый промежуток времени (называемое как time out).

Чтобы настроить блокирующие эффекты:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Blocking Effects** (блокирующие эффекты).

Рисунок ниже показывает пример страницы настройки блокирующих эффектов.



Blocking Effects

Set general blocking options. [More Help ...](#)

<input type="checkbox"/>	Bark When Blocked	Play a bark sound when K9 blocks a Web page.
<input checked="" type="checkbox"/>	Show Admin Options	Display administrative options on block pages, such as allowing overrides.
<input checked="" type="checkbox"/>	Enable Time Out	Disable Web access if too many pages are blocked within a given time period.

If there are blocked pages within , deny web access for

Save Cancel

5. Настройте следующие опции:

- "[Включение эффекта лающей собаки](#)"
- "[Отображение административных опций на заблокированных страницах](#)" на стр. 36
- "[Включение ограничений Time Outs](#)" на стр. 37

Включение эффекта лающей собаки

В этом разделе рассказывается как настроить компьютер, чтобы проигрывать звук лающей собаки при блокировании веб-страницы. Это может быть полезно в том случае, если вы захотите контролировать использование детьми сёрфинга по веб-страницам, но не находитесь с ними в одной комнате.

Примечание: У вас должны быть колонки, подсоединённые к данному компьютеру, и звук на компьютере не должен быть выключен. Иначе вы не услышите звук лающей собаки при блокировании веб-страницы.

Чтобы включить звуковой эффект лающей собаки:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Blocking Effects** (блокирующие эффекты).
5. На странице настройки блокирующих эффектов нужно поставить галочку напротив **Bark When Blocked** (лаять при блокировке), чтобы программа K9 Web Protection издавала звук лающей собаки при попытке пользователя попасть на блокируемый сайт.
6. Нажмите **Save** (Сохранить).

Отображение административных опций на заблокированных страницах

В этом разделе рассказывается как отобразить или спрятать административные опции на блокируемых страницах. Например, если пользователь пытается попасть на веб-страницу, которая принадлежит к категории, которую вы настроили чтобы блокировать, внизу отводной страницы по умолчанию будут отображаться административные опции:

You may also choose from the following administrative options:



To enter Supervisor Mode, which allows all Web access, go to the [Advanced Page](#)

Административные опции более подробно рассматриваются в [Главе 4 "Управление административными ограничениями"](#) на стр. 39

У вас есть возможность скрыть следующие административные опции, чтобы предотвратить отмену административных ограничений несанкционированными пользователями (например, путём подбора административного пароля):

- ◆ Временное разрешение доступа на веб-сайт.
- ◆ Запрос на пересмотр веб-сайта.
- ◆ Изменение настроек для данного типа блокирования.

Примечание: Режим супервизора (supervisor mode), который позволяет пользователям обозревать веб-страницы без ограничений, доступен только тогда, когда скрыты другие опции. Для входа в режим супервизора требуется пароль администратора и более подробно это обсуждается в разделе "[Использование режима супервизора](#)" на стр. 69

Чтобы отобразить или спрятать административные опции:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Blocking Effects** (блокирующие эффекты).
5. На странице настройки эффектов сделайте следующее:
 - Чтобы отобразить административные опции на блокируемой странице, вам следует поставить галочку напротив **Show Admin Options** (показать опции администратора).
 - Чтобы скрыть административные опции на блокируемой странице, вам следует убрать галочку напротив **Show Admin Options** (показать опции администратора).
6. Нажмите **Save** (Сохранить).

Включение ограничений Time Outs

Настройка периода time out позволит вам блокировать доступ ко всем веб-страницам, если определённое количество блокирования веб-страниц произойдёт в определённый период времени. Например, если 10 или более блокирований произойдёт в интервал времени 10 минут, вы можете блокировать доступ ко всем веб-страницам на следующие 30 минут.

Чтобы включить опцию time outs:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Blocking Effects** (блокирующие эффекты).
5. На странице настройки эффектов сделайте следующее:
 - Поставьте галочку напротив **Enable Time Out Settings** (включить настройки Timeout).
 - Из списка выберите следующие значения:
 - **Number of Pages (количество страниц):** нажмите **5, 10, 25** или **50**, чтобы установить количество заблокированных страниц.

- **Within (в период времени):** нажмите 5 mins, 10 mins, 15 mins, 30 mins или 1hr, чтобы установить период времени, в течение которого должно случиться блокирование настроенного кол-ва веб-страниц, чтобы сработал time out.
- **Deny web access for (отказать в доступе на):** из списка выберите значение от **5 mins** до **24 hrs**, чтобы установить период времени, в течение которого будет заблокирован доступ к веб-страницам.

Ниже показан пример:

Enable Time Out Disable Web access if too many pages are blocked within a given time period.

If there are blocked pages within , deny web access for

Фраза "**If there are 10 blocked pages within 10 mins., deny web access for 30 mins.**" переводится как "Если заблокировано 10 веб-сайтов в течение 10 минут, заблокировать доступ ко всем веб-страницам на 30 минут" (Прим. переводчика).

В данном примере доступ заблокирован на 30 минут после того как в течение 10 минут было заблокировано 10 веб-страниц.

6. Нажмите **Save** (Сохранить).

Глава 4: Управление административными ограничениями

Если вы включили опции администратора как показано в разделе ["Отображение административных опций на заблокированных страницах"](#) на стр. 36, на заблокированных страницах отображаются опции для отмены административных ограничений. Чтобы отменить блокирование и открыть доступ к заблокированным веб-страницам, вам нужно ввести пароль администратора, который вы ввели при инсталляции K9 Web Protection.

В этой главе обсуждаются следующие темы:

- ◆ ["Управление ограничениями на страницы и категории"](#)
- ◆ ["Отмена на ограничения по ключевым словам URL"](#) на стр. 47
- ◆ ["Отмена на ограничения по времени"](#) на стр. 48
- ◆ ["Отмена на ограничения Timeouts"](#) на стр. 50

Также смотрите другие связанные темы:

- ◆ Использование режима супервизора (supervisor mode), который позволяет администратору просматривать веб-страницы без ограничений.
Смотрите ["Использование режима супервизора"](#) на стр. 69
- ◆ Скрытие административных опций на заблокированных страницах, что не позволит несанкционированным пользователям отменять административные ограничения на заблокированные веб-страницы.
Смотрите ["Отображение административных опций на заблокированных страницах"](#) на стр. 36

Управление ограничениями на страницы и категории

При блокировке веб-страниц согласно категории, на странице отображается категория, к которой она принадлежит и согласно которой произошло блокирование страницы. В этой секции рассказывается как управлять страницей и заблокированными категориями, которые вы предустановили, одним из следующих способов:

- ◆ В случае, если веб-сайт принадлежит к категории, которую вы настроили для блокирования.
Для более детальной информации о настройке категорий смотрите раздел ["Настройка Web категорий"](#) на стр. 22
- ◆ В случае, если веб-сайт принадлежит к списку сайтов, блокируемых на постоянной основе.
Для более детальной информации о списке сайтов, блокируемых на постоянной основе, смотрите ["Управление исключениями на ограничения Web-сайтов"](#) на стр. 64

В следующем примере пользователь пытается зайти на веб-сайт `www.playboy.com`, но доступ к данному сайту блокируется, потому что веб-сайт принадлежит к категории "Порнография".

K9 Web Protection Alert

Category Blocked

The site you tried to visit belongs to a category that your computer is set to block.

http://playboy.com/ is blocked because it is currently categorized as: **Pornography**

Go Back
Return to the previous page.

You may also choose from the following administrative options:

- Allow This Site**
Allow access to <http://playboy.com> for 15 minutes
- Allow This Category**
Allow access to Web sites rated as Pornography for 15 minutes
- Request Site Review**
- Change Your Settings**

To enter Supervisor Mode, which allows all Web access, go to the [Advanced Page](#)

Веб-сайт заблокирован, потому что принадлежит к категории, настроенной для блокирования.

Сверху написано:

The site you tried to visit belongs to a category that your computer is set to block.
http://www.playboy.com/ is blocked because it is currently categorized as:
Pornography

Что переводится как:

Сайт, который вы пытаетесь посетить принадлежит к категории, которую ваш компьютер блокирует вследствие определённых настроек.

http://www.playboy.com/ заблокирован, потому что на данное время он принадлежит к категории **Порнография** (прим. переводчика).

Информация о дате, времени и посещённых веб-сайтах находится в базе данных интернет активности. Смотрите [Главу 5: "Просмотр интернет активности"](#) на стр. 52

На странице, которая появляется вследствие блокировки сайта у вас есть следующие опции:

- ◆ Любой пользователь может:
 - Вернуться на предыдущую страницу (и не просмотреть заблокированное содержание страницы) путём нажатия **Back (назад)** в браузере или нажатием **Go Back** на странице, которая появилась вследствие блокировки сайта.
 - Сообщить о том, что сайт, который заблокирован принадлежит к данной категории ошибочно. Этот процесс описан в разделе ["Запрос на пересмотр сайта"](#) на стр. 43

- ◆ Опции, которые есть только у администратора K9 Web Protection:
 - Позволить доступ к сайту как описано в разделе "[Отмена на блокировку веб-сайта](#)" на стр. 41
 - Разрешить заблокированную категорию как описано в разделе "[Отмена на заблокированную категорию](#)" на стр. 42
 - Настроить правило исключений так, чтобы к веб-сайту или всегда был разрешён доступ, или всегда был запрещён доступ как описано в разделе "[Управление исключениями на ограничения Web-сайтов](#)" на стр. 64

Отмена на блокировку веб-сайта

В данном разделе описывается как администратор K9 Web Protection может на постоянной или временной основе отменять разрешение или запрещение доступа к определённому веб-сайту.

Примечание: Данная опция может не работать в одном только случае, если поисковый сервер блокируется вследствие включённой опции Block Unsafe Search (блокировать небезопасный поиск); в этом случае вы должны изменить установки, чтобы дать доступ к поисковому серверу. Для более детальной информации о безопасном поиске смотрите раздел "[Включение безопасного поиска или блокировка небезопасного поиска](#)" на стр. 27

Чтобы отменить блокировку веб-сайта:

1. На странице, которая появилась вследствие блокировки веб-сайта, нужно выбрать опцию под **Allow This Site** (разрешить этот сайт).

Следующий рисунок показывает пример:



2. Из списка данного меню нажмите, чтобы выбрать одну из следующих опций:
 - **for 5 minutes** (на 5 минут) — разрешает временный доступ к веб-сайту в течение следующих 5 минут.
 - **for 15 minutes** (на 15 минут) — разрешает временный доступ к веб-сайту в течение следующих 15 минут.
 - **for 30 minutes** (на 30 минут) — разрешает временный доступ к веб-сайту в течение следующих 30 минут.
 - **for 60 minutes** (на 60 минут) — разрешает временный доступ к веб-сайту в течение следующих 60 минут.
 - **permanently** (постоянно) — разрешает доступ к сайту постоянно.

При выборе этой опции может произойти следующее:

- Если веб-сайт был заблокирован вследствие его категории, он будет помещён в список сайтов, разрешённых на постоянной основе; более подробно об этом говорится в разделе "[Управление исключениями на ограничения Web-сайтов](#)" на стр. 64

- Если веб-сайт был заблокирован, потому что он был помещён в список сайтов, блокируемых на постоянной основе, то этот сайт будет убран из этого списка.
3. Нажмите **Allow This Category** (разрешить эту категорию).
 4. Вам потребуется ввести пароль администратора, чтобы подтвердить ваше действие.

Отмена на заблокированную категорию

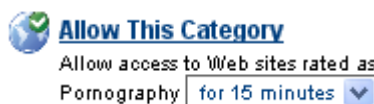
В данном разделе описывается как администратор K9 Web Protection может временно или постоянно отменять блокировку категорий и давать доступ ко всем веб-сайтам, принадлежащим к определённым категориям.

Примечание: Данная опция может не работать в одном только случае, если поисковый сервер блокируется вследствие включённой опции Block Unsafe Search (блокировать небезопасный поиск); в этом случае вы должны изменить установки, чтобы дать доступ к поисковому серверу. Для более детальной информации о безопасном поиске смотрите раздел ["Включение безопасного поиска или блокировка небезопасного поиска"](#) на стр. 27

Чтобы отменить заблокированную категорию:

1. На странице, которая появилась в следствие блокировки веб-сайта, нужно выбрать опцию под **Allow This Category** (разрешить эту категорию).

Следующий рисунок показывает пример:



2. Из списка данного меню нажмите, чтобы выбрать одну из следующих опций:
 - **for 5 minutes** (на 5 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам данной категории в течение следующих 5 минут.
 - **for 15 minutes** (на 15 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам данной категории в течение следующих 15 минут.
 - **for 30 minutes** (на 30 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам данной категории в течение следующих 30 минут.
 - **for 60 minutes** (на 60 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам данной категории в течение следующих 60 минут.
 - **permanently** (постоянно) — постоянно разрешает доступ ко всем веб-сайтам данной категории.

Если вы выберете эту опцию, данная категория уже не будет принадлежать к списку категорий, предназначенных для блокирования. Для более детальной информации смотрите ["Настройка Web категорий"](#) на стр. 22

3. Нажмите **Allow This Site** (разрешить этот сайт).
4. Вам потребуется ввести пароль администратора, чтобы подтвердить ваше действие.

Запрос на пересмотр сайта

Если веб-страница была заблокирована по причине нахождения её в списке веб-сайтов, блокируемых на постоянной основе, или же веб-сайт находится в списке категорий, настроенных для блокирования, вы можете запросить Blue Coat пересмотреть категорию данного веб-сайта следующим образом:

- ◆ Вы можете запросить Blue Coat ассоциировать веб-сайт с большим количеством категорий.
- ◆ Вы можете запросить Blue Coat изменить классификацию веб-сайта, если вы уверены, что классификация у данного веб-сайта неправильная.

Примечание: Не для всех веб-сайтов можно изменить категорию.

Вы можете дать запрос на пересмотр категории веб-сайта только в случае, если вы уверены, что сайту дали неправильную категорию; если вы хотите просто получить доступ к сайту, который заблокирован, у вас есть следующие опции:

- ◆ Разрешить временный доступ к веб-сайту как обсуждалось в разделе "[Отмена на блокировку веб-сайта](#)" на стр. 41
- ◆ Разрешить веб-сайт или заблокировать его на постоянной основе как описано в разделе "[Управление исключениями на ограничения Web-сайтов](#)" на стр. 64
- ◆ Изменить категории, которые вы хотите блокировать как описано в разделе "[Настройка Web категорий](#)" на стр. 22

Чтобы осуществить запрос на пересмотр веб-сайта:

1. Внизу странички, которая появилась вследствие блокировки веб-сайта, нажмите **Request Site Review** (запрос на пересмотр сайта).

Примечание: Сделать запрос вы можете также из меню **Help** (помощь).

Появится страничка Check/Dispute Site (проверка/обсуждение) как показано ниже.

Check/Dispute Site

Submit a web page to check its rating or submit to Blue Coat for review. [More Help ...](#)

URL to dispute:

 Check

Categories:

 Add another category


 Placeholders

Enter the reason you think this site should be reviewed.

 Dispute

 Clear Form

1. У вас есть следующие опции:

Задача	Описание
Запрос Blue Coat на добавление дополнительной категории к классификации веб-сайта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Add another category (добавить другую категорию). 2. Из списка выберите ту категорию, с которой, как вы считаете, нужно ассоциировать веб-сайт. 3. В поле ввода напишите причину, по которой Blue Coat следует добавить категорию к классификации данного веб-сайта. 4. Нажмите Dispute (обсудить).
Запрос Blue Coat на удаление категории в классификации веб-сайта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Из списка Categories нажмите  (удалить) напротив категории, которую, как вы уверены, следует удалить. 2. В поле ввода напишите причину, по которой Blue Coat следует удалить категорию в классификации данного веб-сайта. 3. Нажмите Dispute (обсудить).
Обсудить другой веб-сайт	<ol style="list-style-type: none"> 1. В поле URL to dispute (обсудить URL) введите URL для обсуждения. 2. Нажмите Check (проверить). 3. Прodelайте шаги, описанные выше в таблице, для добавления или удаления категорий.

Таблица, приведённая ниже, описывает сообщения, которые могут появиться на данной странице:

Сообщение	Значение
Your dispute submission has been received by Blue Coat (Blue Coat получил вашу подписку на обсуждение)	Это сообщение говорит о том, что Blue Coat получил ваше сообщение для обсуждения.
<ul style="list-style-type: none"> • This is a high-profile website and it's rating has been locked. It cannot be disputed (Этот сайт является сайтом высокого профиля и его оценка заблокирована. Сайт не обсуждается). • This website had been disputed many times, and it's rating has validated as correct (Этот веб-сайт обсуждался много раз и его оценка на данный момент определена как правильная) 	Веб-сайт, который вы ввели, не обсуждается.
<ul style="list-style-type: none"> • K9 was unable to find the rating for this site. Please, try again later (K9 не смог найти оценку данного сайта. Пожалуйста, повторите попытку позже). • K9 was unable to submit your dispute. Please, try again later (K9 не может подписать ваше обсуждение. Пожалуйста, повторите попытку позже). 	Сервис веб-фильтра, дающий оценку веб-сайтам, временно недоступен, и поэтому вам нужно осуществить подписку чуть позже.
That website is not valid. Please, try a different site (Данный веб-сайт не существует. Пожалуйста, введите другой веб-сайт).	<p>Убедитесь, что вы ввели действующий URL.</p> <p>Убедитесь, что вы правильно написали адрес веб-сайта.</p>
That website is currently being reviewed. A decision should be made on it shortly (Сайт в данный момент просматривается. Решение по данному сайту будет определено в кратчайшие сроки).	Решение по данному веб-сайту будет отправлено на ваш e-mail в течение одного бизнес-дня.

2. Решение о данном веб-сайте будет отправлено вам на e-mail в течение одного бизнес дня.

Отмена на ограничения по ключевым словам URL

Если веб-сайт заблокирован по причине содержания специфических слов в URL, появится сообщение о фильтрации данного веб-адреса. В следующем примере пользователь пытается получить доступ к веб-сайту www.casino.com, но доступ к нему заблокирован, потому что ключевое слово [casino](#) находится в списке, по которому сайты всегда блокируются (смотрите "[Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL](#)" на стр. 33)

FILTERING ALERT

Web Address Filtered

The site you tried to visit contains a keyword that your computer is set to filter.

<http://casino.com/> is blocked because "casino" is in your computer's list of URL keywords to block.

Go Back
Return to the previous page.

You may also choose from the following administrative options:

Allow This Keyword
Allow "casino" for 15 minutes

Hide Keywords
Hide keywords on K9 Web Protection block pages.

Change Your Settings

To enter Supervisor Mode, which allows all Web access, go to the [Advanced Page](#)

Чтобы отменить ограничение на веб-сайт, заблокированный по ключевому слову URL:

1. На странице, которая появилась вследствие фильтрации, нужно выбрать опцию под **Allow This Keyword** (разрешить ключевое слово).

Ниже на рисунке показан пример:

Allow This Keyword
Allow "casino" for 15 minutes

Hide Keywords
Hide keywords on K9 Web Protection block pages.

Change Your Settings

2. Из списка **Allow Keyword** (разрешить ключевое слово) нажмите, чтобы выбрать одну из следующих опций:
 - **for 5 minutes** (на 5 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам с данным ключевым словом URL в течение следующих 5 минут.
 - **for 15 minutes** (на 15 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам с данным ключевым словом URL в течение следующих 15 минут.
 - **for 30 minutes** (на 30 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам с данным ключевым словом URL в течение следующих 30 минут.
 - **for 60 minutes** (на 60 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам с данным ключевым словом URL в течение следующих 60 минут.
 - **permanently** (постоянно) — постоянно разрешает доступ ко всем веб-сайтам с данным ключевым словом URL

Если вы выберете эту опцию, ключевое слово URL будет удалено из списка ключевых слов, о котором говорилось в разделе ["Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL"](#) на стр. 33

3. Нажмите **Allow This Keyword** (разрешить данное ключевое слово).
4. Вам потребуется ввести пароль администратора, чтобы подтвердить ваше действие.
5. Также у вас есть следующие опции:
 - Нажмите **Hide Keywords** (спрятать ключевые слова), чтобы спрятать ключевые слова на странице, которая появляется вследствие фильтрации веб-сайта по ключевому слову URL.
 - Эта опция прячет только ключевые слова; она не предотвращает веб-сайт от блокирования.
 - Нажмите **Change Your Settings** (изменить ваши настройки), чтобы перейти на страничку настроек ключевых слов URL для изменения настроек по ключевым словам URL.

Смотрите ["Блокировка Web-страниц, используя ключевые слова URL"](#) на стр.

Отмена на ограничения по времени

Если доступ к веб-сайтам запрещён вследствие административных настроек, запрещающих доступ к веб-страницам в определённые промежутки времени, появится сообщение фильтра об ограничении доступа к веб-сайтам.

FILTERING ALERT

Access to Web Sites Restricted

This computer has been set up to disallow access to Web sites at this current time.
Web access has been disabled for the current hour of the day.

Go Back
Return to the previous page.

You may also choose from the following administrative options:

- Allow Access**
Enable access to Web sites
for 15 minutes
- Change Your Settings**

To enter Supervisor Mode, which allows all Web access, go to the [Advanced Page](#)

Для более детальной информации смотрите раздел "[Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток](#)" на стр. 30

Чтобы отменить ограничения на заблокированные сайты вследствие ограничения по времени:

1. На страничке, которая появилась вследствие ограничения доступа к веб-сайтам, вам нужно выбрать опции под **Allow Access** (разрешить доступ).

На рисунке ниже показан пример

You may also choose from the following administrative options:

Allow Access
Enable access to Web sites
for 15 minutes

Change Your Settings

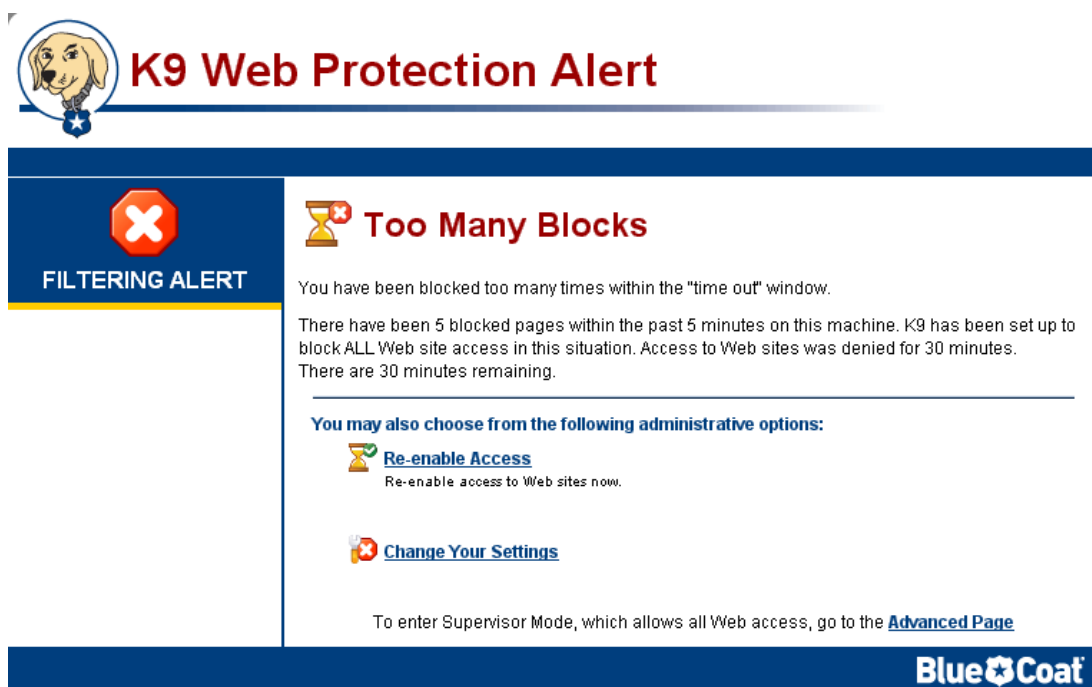
2. Из списка **Enable Access to Web Site** (разрешить доступ к веб-сайту) нажмите, чтобы выбрать одну из следующих опций:
 - **for 5 minutes** (на 5 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам в течение следующих 5 минут.
 - **for 15 minutes** (на 15 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам в течение следующих 15 минут.
 - **for 30 minutes** (на 30 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам в течение следующих 30 минут.
 - **for 60 minutes** (на 60 минут) — разрешает временный доступ ко всем веб-сайтам в течение следующих 60 минут.
3. Нажмите **Allow Access** (разрешить доступ).

4. Вам потребуется ввести пароль администратора, чтобы подтвердить ваше действие.
5. Вы также можете нажать **Change Settings** (изменить настройки), чтобы перейти к страничке настроек ограничений по времени, где вы можете изменить временные настройки.

Смотрите "[Ограничение доступа к Web-страницам в определённое время суток](#)" на стр. 30

Отмена на ограничения Timeouts

Если пользователь в определённый промежуток времени, настроенный вами, слишком часто пытается получить доступ к сайтам или категориям, настроенных вами для блокирования, K9 Web Protection приостанавливает доступ к веб-сайтам. Следующий рисунок показывает пример.



Для более детальной информации о timeouts смотрите раздел "[Включение ограничений Time Outs](#)" на стр. 37

Чтобы получить доступ к веб-страницам после большого количества заблокированных веб-сайтов:

1. На странице, которая появилась вследствие блокировки веб-доступа по причине большого количества заблокированных веб-сайтов в определённый промежуток времени, нажмите **Re-enable Access** (возобновить доступ).

Пример показан на рисунке ниже.

You may also choose from the following administrative options:



[Re-enable Access](#)

Re-enable access to Web sites now.



[Change Your Settings](#)

2. Вам потребуется ввести пароль администратора, чтобы подтвердить ваше действие.
3. Вы также можете нажать **Change Settings** (изменить настройки), чтобы перейти к страничке настроек эффектов блокировки, где вы можете изменить временные настройки.

Смотрите раздел "[Настройка блокирующих эффектов](#)" на стр. 35

Глава 5: Просмотр интернет активности

В данной главе рассказывается о том как просмотреть всю активность интернет обозревателя на данном компьютере.

K9 Web Protection предоставляет два следующих способа для просмотра активности интернет обозревателя:

"[Просмотр сводки активности](#)" — активность веб обозревателя представляется в таблицах данных.

"[Просмотр активности в деталях](#)" на стр.61 представлены полные URL веб-сайтов.

Просмотр сводки активности

Эта страница позволяет просмотреть активность, записанную K9 Web Protection. Данная активность подразумевает активность интернет обозревателя и административные действия.

Для просмотра сводки активности:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **View Internet Activity** (просмотр интернет активности).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **ОК**.
4. В меню просмотра интернет активности нажмите, **View Activity Summary** (просмотр сводки активности).
5. Смотрите один из следующих разделов:

Смотрите
"Краткий просмотр
активности по категориям"
на стр. 53

Смотрите "Краткий
просмотр общей
активности" на стр. 55

Смотрите "Просмотр
недавних
административных
событий" на стр. 59

Category Hit Summary

Category	Hits
▲ Social Networking	383805
▲ Suspicious	86297
✔ Open Image / Media Search	69219
▲ Computers / Internet	58078
▲ Search Engines / Portals	57585
▲ Arts / Entertainment	46523
✔ Online Storage	39749
✔ Placeholders	32982
✔ Email	31603
▲ Non-viewable	25547
✔ Religion	24557
✔ Streaming Media / MP3	18388
✔ Newsgroups / Forums	15439
▲ Chat / Instant Messaging	13309
✔ Shopping	13280
✔ Web Advertisements	9975
✔ News / Media	9013
✔ Software Downloads	7848
▲ Business / Economy	6335
✔ Reference	4796
✔ Content Servers	4259
✔ Society / Daily Living	2419
✔ Vehicles	2140
✔ Personal Pages / Blogs	2061
✔ Games	1964
▲ Adult / Mature Content	1718
✔ Auctions	1508
✔ Education	1481

General Hit Summary

Requests	Hits
URL Requests	911501
Unrated	56005
Local requests	7130
Blocked by Category	2454
RS Rated	1415
RS Unrated	14
Blocked by Keyword	1
System overrides	0
DRTR Unrated	0
DRTR Rated	0

Recent Admin Events [View All](#)

Date	Event
18-Dec-09 04:55 PM	Stop blocking on excessive attempts
18-Dec-09 04:55 PM	Excessive Access Policy changed to DISABLED
18-Dec-09 04:54 PM	Start blocking on excessive attempts (5/5/30)
18-Dec-09 04:54 PM	Excessive Access Time Period changed to 5 minutes
18-Dec-09 04:54 PM	Excessive Access Block Limit changed to 5 blocks

Clear Activity Data

[Clear Logs](#)

Краткий просмотр активности по категориям

Страница просмотра краткого сведения активности по категориям перечисляет все категории, соответствующие активным настройкам K9 Web Protection:

- ◆ Текст зелёного цвета обозначает, что все веб-страницы в этой категории разрешены.
- ◆ Текст красного цвета обозначает, что все веб-страницы в этой категории были заблокированы.
- ◆ Текст оранжевого цвета обозначает, что некоторые веб-сайты были разрешены, а некоторые заблокированы.

Например, если вы выбираете заблокировать категорию Search Engine/Portals (Поисковые сервера/Порталы), но какой-то веб-сайт из этой категории вы поместили в список всегда разрешённых веб-сайтов, текст Search Engine/Portals отобразится оранжевым цветом.

Другой пример может быть, если вы разрешите категорию News/Media (Новости/Медиа), но какой-то веб-сайт из этой категории поместите в список сайтов, которые должны быть всегда заблокированы. В данном случае текст категории будет аналогично отображаться оранжевым цветом.

Краткие сведения активности по категориям также дают информацию о статистике недавней интернет активности по категориям.

Чтобы просмотреть список просмотренных веб-сайтов по категориям:

1. Зайдите на страничку сводки интернет активности как было показано в разделе "Просмотр сводки активности" на стр. 52
2. На странице просмотра сводки активности, в секции, где отображаются посещённые категории, нажмите на ссылку данной категории.

Вы увидите страницу, где вы можете детально просмотреть активность по данной категории. Рисунок ниже отображает пример.



View Activity Detail

These are the details of the Internet activity you requested. [More Help ...](#)

Activity Detail: Category = Streaming Media / MP3

Group by day

Date	Reason	URL
18-Dec-09 02:27:22PM	Whitelist, Adult / Mature Content, Streaming Media / MP3, Social Networking	video.mail.ru/mail/riverlife/_myvideo/p-4.jpg
18-Dec-09 02:27:22PM	Whitelist, Adult / Mature Content, Streaming Media / MP3, Social Networking	video.mail.ru/mail/riverlife/_myvideo/p-5.jpg
18-Dec-09 02:27:23PM	Whitelist, Adult / Mature Content, Streaming Media / MP3, Social Networking	video.mail.ru/mail/riverlife/_myvideo/p-3.jpg
		video-stats.video.google.com/s?ns=yt&docid=_KltEeKaT1o&el=embedded&ps=default&vid=_8XFdOzILgXflVrnE248MxxULrnVvd8p-C&eurl=http%3A%2F%2Fwww%2Er
Total: 6583		

Days: 1-30

3. У вас есть следующие опции на данной странице:

Задача	Описание
Чтобы изменить период времени, отображаемый на каждой странице	Из списка Group by (группировать по), нажмите одно из следующих: <ul style="list-style-type: none"> • Group by day (группировать по дням), чтобы сразу просмотреть активность за последние 30 дней (т. е. на странице отобразятся 30 дней). • Group by month (группировать по месяцам), чтобы просмотреть активность за один месяц (т. е. на каждой странице отображается активность за месяц).
Чтобы просмотреть веб-страницу	Нажмите ссылку в колонке URL.
Чтобы просмотреть предыдущую страничку	В нижней части странички нажмите Previous (предыдущая).
Чтобы просмотреть следующую страничку	В нижней части странички нажмите Next (следующая).

Краткий просмотр общей активности

На странице просмотра сводки общей активности (General Hits Page) вы можете просмотреть детальную разбивку недавней интернет активности, включая количество посещённых веб-страниц, разрешённых и заблокированных запросов.

Чтобы просмотреть общую информацию о веб-сайтах, посещённых с вашего компьютера:

1. Зайдите на страничку сводки интернет активности как было показано в разделе "[Просмотр сводки активности](#)" на стр. 52

Секция просмотра сводки общей активности выглядит примерно следующим образом:

General Hit Summary

Requests	Hits
URL Requests	911504
Unrated	56005
Local requests	7130
Blocked by Category	2454
RS Rated	1418
RS Unrated	14
Blocked by Keyword	1
System overrides	0
DRTR Unrated	0
DRTR Rated	0

Следующая таблица отображает возможные значения, отображаемые в колонке Причина. Соответствующая цифра в колонке Hits отображает количество запросов по данному типу (одна веб-страница может создавать огромное количество запросов, например, если на странице размещены объявления, реклама).

Причина	Значение
URL Requests (запросы URL)	Общее количество запросов URL, обработанных программой K9 Web Protection на данном компьютере.
Blocked by Category (заблокированные вследствие принадлежности к той или иной категории)	Количество запросов, которые были заблокированы вследствие принадлежности веб-сайтов к той или иной категории.
Unrated (без оценки)	Общее количество запросов, оставшихся без оценки.
RS Rated (оценённые)	Общее количество запросов, которые получили оценку (т. е. веб-страницы были отнесены к определённой категории) сервисом оценки веб-сайтов. Сервис оценки веб-сайтов — это база данных Blue Coat, которая хранит адреса веб-страниц и соответствующих им категорий.
Blocked by Keywords (заблокированы по ключевым словам)	Количество запросов, заблокированных вследствие ключевых слов, содержащихся в адресе веб-страницы.
DRTR Rated (оценённые службой DRTR)	Общее количество запросов, которые получили оценку (т. е. веб-страницы были отнесены к определённой категории) службой Динамической оценки в режиме реального времени. Эта служба используется тогда, когда веб-сайт не найден в базе данных, используемой для получения оценки веб-сайта. DRTR оценивает содержание веб-страниц в режиме реального времени и добавляет веб-страницу и её категорию в службу оценки категории веб-сайтов.
DRTR Unrated (неоценённые службой DRTR)	Количество запросов, которые служба DRTR не смогла оценить (т. е. ассоциировать с какой-либо категорией).
System overrides (отмены на ограничения)	Количество заблокированных запросов, отменённых администратором (или по веб-сайту, или по категории), или когда база данных и служба DRTR не могут оценить веб-сайт. Эта служба используется тогда, когда веб-сайт не найден в базе данных, используемой для получения оценки веб-сайта. DRTR оценивает содержание веб-страниц в режиме реального времени.
RS Unrated (количество запросов, которым не была дана оценка)	Количество запросов, не получивших оценку (т. е. не ассоциированы с какой-либо категорией) службой оценки веб-сайтов. Служба оценки является базой данных, которая принадлежит Blue Coat и которая хранит адреса веб-сайтов и соответствующие им

	категории.
Local requests (локальные запросы)	Количество запросов, сформированных этим компьютером и не связанные с интернетом; адреса являются локальными.

- На странице просмотра сводки активности (Activity Summary page) в секции просмотра сводки общей активности (General Hit Summary) нажмите ссылку.

Отобразится страница с просмотром детальной информации об активности. Картинка ниже показывает пример нажатия ссылки **URL Requests** (запросы URL).

View Activity Detail

These are the details of the Internet activity you requested. [More Help ...](#)

Activity Detail: Category

Group by day

Date	Reason	URL
18-Dec-09 04:42:02PM	Gambling	casino.com/
18-Dec-09 04:40:59PM	Pornography	porno.com/
18-Dec-09 04:25:28PM	Pornography	playboy.com/
18-Dec-09 04:16:15PM	Pornography	playboy.com/
18-Dec-09 12:06:49PM	Pornography	playboy.com/
18-Dec-09 10:29:32AM	Spyware Effects, Computers / Internet	edge.quantserve.com/quant.js
18-Dec-09	Spyware Effects	
Total: 789		

Days: 1-30

Колонка с названием Reason отображает причину, по которой действие было произведено над соответствующим URL в колонке URL. Если причина отображена текстом красного цвета, значит URL был заблокирован; если причина отображена текстом зелёного цвета, значит URL был разрешён.

- На этой странице у вас есть следующие опции:

Задача	Описание
Чтобы изменить период времени, отображаемый на каждой странице	Из списка Group by (группировать по), нажмите одно из следующих: <ul style="list-style-type: none"> • Group by day (группировать по дням), чтобы сразу просмотреть активность за последние 30 дней (т. е. на странице отобразятся 30 дней). • Group by month (группировать по месяцам), чтобы просмотреть активность за один месяц (т. е. на каждой странице отображается активность за месяц).
Чтобы просмотреть веб-страницу	Нажмите ссылку в колонке URL.
Чтобы просмотреть предыдущую страничку	В нижней части странички нажмите Previous (предыдущая).
Чтобы просмотреть следующую страничку	В нижней части странички нажмите Next (следующая).

Просмотр недавних административных событий

Недавние административные события показывают недавние изменения в настройках программы K9 Web Protection, включая фильтрующие действия (отмена на ограничения и добавление ключевых слов для блокирования веб-страниц) и другие административные действия.

Чтобы просмотреть недавние административные действия:

1. Зайдите на страничку просмотра сводки интернет активности как было показано в разделе "[Просмотр сводки активности](#)" на стр. 52
2. На странице просмотра сводки активности в секции The Recent Admin Events нажмите **View All** (просмотреть всё).

Отобразится страница с просмотром детальной информации об активности. На рисунке ниже показан пример.



В предыдущем примере в список блокировки по ключевому слову URL добавлялись слова, добавлялись и удалялись также веб-сайты из списков веб-сайтов, разрешённых или запрещённых на постоянной основе и т. д.

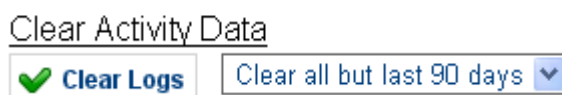
У вас есть следующие опции на этой странице:

Задача	Описание
Чтобы изменить период времени, отображаемый на каждой странице	Из списка Group by (группировать по), нажмите одно из следующих: <ul style="list-style-type: none"> Group by day (группировать по дням), чтобы сразу просмотреть активность за последние 30 дней (т. е. на странице отобразятся 30 дней). Group by month (группировать по месяцам), чтобы просмотреть активность за один месяц (т. е. на каждой странице отображается активность за месяц).
Чтобы просмотреть веб-страницу	Нажмите ссылку в колонке URL.
Чтобы просмотреть предыдущую страничку	В нижней части странички нажмите Previous (предыдущая).
Чтобы просмотреть следующую страничку	В нижней части странички нажмите Next (следующая).

Управление административной активностью

В данном разделе рассказывается о том как управлять административным журналом отчёта, и таким образом уменьшать количество интернет активности и административной активности, отображаемыми на одной странице просмотра сводки активности.

На странице просмотра сводки активности отобразится секция Clear Activity Data (очистка информации об активности). Эта секция находится чуть ниже Recent Admin Events (недавние административные события). Пример смотрите ниже.



На этой странице у вас есть следующие опции:

Задача	Описание
Clear all list (очистить весь список)	Выберите и нажмите одно из следующих действий <ul style="list-style-type: none"> • Clear all but last 90 days (очистить всё, кроме последних 90 дней), чтобы очистить активность более 90 дней назад • Clear all but last 30 days (очистить всё, кроме последних 30 дней), чтобы очистить активность более 30 дней назад. • Clear all (очистить всё), чтобы очистить всю активность.
Clear logs button (кнопка очистки журнала регистрации активности)	После выбора опций из предыдущего списка, нажмите эту кнопку для выполнения этих выбранных действий.

Просмотр активности в деталях

Эта страница отображает детальную информацию обо всей интернет активности, включая:

- ◆ Все посещённые и заблокированные веб-сайты с момента последней очистки журнала отчёта.
- ◆ Оценки этих сайтов по категориям (если оценка произошла).
- ◆ Фактические URL посещённых веб-сайтов.

Чтобы детально просмотреть активность:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **View Internet Activity** (просмотр интернет активности).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **ОК**.

4. В меню просмотра интернет активности нажмите **View Activity Detail** (просмотр активности в деталях).

Следующий рисунок показывает пример страницы, на которой отображена интернет активность.

View Activity Detail

These are the details of the Internet activity you requested. [More Help...](#)

Activity Detail: All
Group by day ▾

Date	Reason	URL
18-Dec-09 06:32:34PM	Arts / Entertainment	maranathamusic.shop.musictoday.com/js/dijit/layout/_Layout
18-Dec-09 06:32:33PM	Arts / Entertainment	maranathamusic.shop.musictoday.com/js/dijit/_Contained.js
18-Dec-09 06:32:33PM	Whitelist, Social Networking	wg50.odnoklassniki.ru/dk?cmd=PeriodicManager&gwt.request
18-Dec-09 06:32:32PM	Arts / Entertainment	maranathamusic.shop.musictoday.com/js/dijit/layout/Content
18-Dec-09 06:32:32PM	Arts / Entertainment	maranathamusic.shop.musictoday.com/js/dijit/DialogUnder
18-Dec-09 06:32:32PM	Arts / Entertainment	maranathamusic.shop.musictoday.com/js/dijit/_DialogMixi

Total: 273

<< Prev Days: 1-30 Next >>

Просмотр административных событий в совокупности с детальной информацией о веб сёрфинге могут быть очень полезны для понимания поведения других людей, которые пользуются данным компьютером. Например, большое количество неудачных попыток ввести пароль администратора говорит о том, что пользователь неоднократно пытался войти в программу K9 Web Protection и изменить настройки.

Колонка с названием Reason отображает название категории, к которой принадлежит веб-сайт, отображённый в колонке с названием URL. Текст в колонке с названием Reason может отображаться или красного или зелёного цвета. Если название категории отображается красным цветом, содержание веб-сайта было заблокировано. Если название категории отображается зелёным цветом, значит содержание веб-сайта было разрешено.

На данной странице у вас есть следующие опции:

Задача	Описание
Чтобы изменить период времени, отображаемый на каждой странице	Из списка Group by (группировать по), нажмите одно из следующих: <ul style="list-style-type: none">• Group by day (группировать по дням), чтобы сразу просмотреть активность за последние 30 дней (т. е. на странице отобразятся 30 дней).• Group by month (группировать по месяцам), чтобы просмотреть активность за один месяц (т. е. на каждой странице отображается активность за месяц).
Чтобы просмотреть веб-страницу	Нажмите ссылку в колонке URL.
Чтобы просмотреть предыдущую страничку	В нижней части странички нажмите Previous (предыдущая).
Чтобы просмотреть следующую страничку	В нижней части странички нажмите Next (следующая).

Глава 6: Расширенные настройки

В этой главе обсуждаются следующие расширенные опции настроек:

Опция	Больше информации содержится в следующих разделах
Разрешение на постоянной основе (белый список) или блокировка на постоянной основе (чёрный список) доступа к веб-сайтам, несмотря на их принадлежность к категории	"Управление исключениями на ограничения Web-сайтов"
Возврат K9 Web Protection к начальным настройкам по умолчанию	"Возврат к начальным установкам " на стр. 66
Изменения пароля и e-mail администратора	"Изменение пароля администратора и e-mail" на стр. 67
Забыли пароль?	"Запрос на временный пароль (в случае, если вы забыли пароль) " на стр. 68
Временное разрешение на неограниченный доступ к веб-страницам на этом компьютере	"Использование режима супервизора" на стр.69
Участие в использовании бета версии программы	"Обновление до бета версии" на стр. 70

Управление исключениями на ограничения Web-сайтов

В этом разделе рассказывается о том как настроить исключения на те веб-сайты, к которым вы хотите разрешить или запретить доступ на постоянной основе независимо, к какой категории принадлежит веб-сайт.

Вы можете создать исключения по следующим причинам:

- ◆ Веб-сайт не принадлежит ни к одной из категорий.
- ◆ В случае, если вы знаете, что ваши дети очень часто посещают те или иные веб-сайты, вы с уверенностью можете контролировать эту активность (разрешить или запретить посещение этих сайтов).
- ◆ Чтобы разрешить доступ к определённым веб-сайтам, которые принадлежат к определённой категории, но вы хотите, чтобы эта категория всё же оставалась настроенной для блокирования.

Чтобы настроить исключения на веб-сайты:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Web Site Exceptions** (настройка исключений для веб-сайтов).

На следующем рисунке показан пример.

Web Site Exceptions


Create lists of Web sites to always block or always allow. [More Help ...](#)

Note: The following Web sites are temporarily allowed.
example.com/ (29 minutes remaining) [Clear](#)

Always Block <small>Block regardless of category</small>	Always Allow <small>Allow regardless of category</small>
<p>Web Site to Add:</p> <input type="text" value="Enter a URL"/> <input type="button" value="+ Add to List"/>	<p>Web Site to Add:</p> <input type="text" value="Enter a URL"/> <input type="button" value="+ Add to List"/>
<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> example.com/<input checked="" type="checkbox"/> mtv.com/	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> cross.tv/<input checked="" type="checkbox"/> mail.ru/<input checked="" type="checkbox"/> odnoklassniki.ru/<input checked="" type="checkbox"/> vkontakte.ru/
<input type="button" value="✔ Save"/> <input type="button" value="✘ Cancel"/>	

Примечание: В случае когда администратор временно разрешает доступ к определённой категории или к веб-сайту, появится баннер, подобный как показано на рисунке выше. Для более детальной информации смотрите "[Управление ограничениями на страницы и категории](#)" на стр. 39

5. На данной веб-странице у вас есть следующие опции:

Задача	Описание
Чтобы заблокировать веб-сайт на постоянной основе	<ol style="list-style-type: none"> 1. В секции Always Block (блокировать веб-сайты на постоянной основе), в поле Web Site to Add (добавить веб-сайт) введите URL веб-сайта, чтобы заблокировать его на постоянной основе. 2. Нажмите Add to List (добавить в список). Веб-сайт, который вы добавили, отобразится в списке.
Чтобы разрешить доступ к веб-сайту на постоянной основе	<ol style="list-style-type: none"> 1. В секции Always Allow (разрешить доступ к веб-сайту на постоянной основе), в поле Web Site to Add (добавить веб-сайт) введите URL веб-сайта, чтобы позволить доступ к нему на постоянной основе. 2. Нажмите Add to List (добавить в список). Веб-сайт, который вы добавили, появится внизу списка. Данный веб-сайт также будет отображаться в списке веб-сайтов, доступ к которым разрешён на постоянной основе. Это обсуждалось в разделе "Управление исключениями на ограничения Web-сайтов" на стр. 64
Чтобы удалить веб-сайт из списка, разрешающий или запрещающий доступ к веб-сайтам на постоянной основе	Нажмите  (удалить) напротив веб-сайта, который вы хотите удалить из списка.

6. Нажмите **Save** (сохранить).

Возврат к начальным установкам

Если программа K9 Web Protection в результате настроек функционирует не так, как вы ожидали, или вы уверены, что кто-то зашёл под паролем администратора и изменил ваши настройки, вы можете вернуть программу K9 Web Protection к её начальным установкам.

Чтобы вернуть программу K9 Web Protection к её начальным установкам:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Advanced** (расширенные настройки).
5. В верхней части страницы расширенных настроек нажмите **Reset K9 to Initial Settings** (сбросить K9 к начальным установкам).
6. Вам необходимо будет подтвердить ваше действие.

Изменение пароля администратора и e-mail

В этом разделе рассказывается как изменить ваш пароль администратора и адрес электронной почты, необходимость чего может быть вызвана следующими причинами:

- ◆ Вы обеспокоены безопасностью вашей учётной записи в программе K9 Web Protection; для большей информации смотрите раздел ["Изменение пароля администратора и e-mail"](#) на стр. 67
- ◆ Вы забыли ваш пароль администратора; смотрите раздел ["Запрос на временный пароль \(в случае, если вы забыли пароль\)"](#) на стр. 68

Изменение пароля администратора и e-mail

В любое время и по любым причинам вы можете изменить ваш пароль администратора и адрес электронной почты, через который компания Blue Coat может с вами связаться.

Чтобы изменить пароль администратора и/или адрес электронной почты:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе ["Вход в программу K9 Web Protection"](#) на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Password/Email**.

Вы увидите на экране страничку как показано ниже.



Password/Email


Change your K9 administrator password or e-mail address.

Change Password
Change the administrator password required to modify and uninstall K9. (15 chars max)

Current Password

New Password

Verify


 **Change Password**

Change Email
Change the e-mail address for receiving administrative notices.

Current Email clickthere@mail.ru

New Email

Verify

 **Change Email**

5. У вас есть следующие опции:

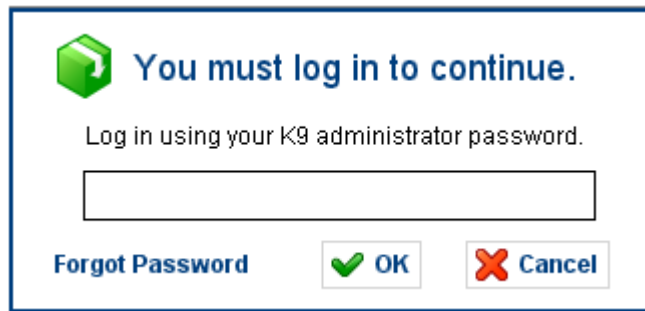
Задача	Описание
Чтобы изменить ваш пароль	<p>В разделе Change Password (изменить пароль):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В поле Current Password (текущий пароль) введите ваш текущий пароль администратора. 2. В поле New Password (новый пароль) введите новый пароль администратора. Примечание: Пароль должен содержать не более 15 символов и должен содержать только буквенно-числовые символы (например A- Z и 0-9). Вы также можете использовать следующие специальные символы: !, @, #, \$, %, ^, *, (,), {, }. 3. В поле Verify (проверить) введите пароль ещё раз. 4. Нажмите Change Password (изменить пароль).
Чтобы изменить адрес вашей электронной почты	<p>В разделе Change Email (изменить адрес электронной почты)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В поле New Email (новый адрес электронной почты) введите адрес электронной почты, который будет связан с программой K9 Web Protection. 2. В поле Verify (проверить) введите новый адрес электронной почты ещё раз. 3. Нажмите Change Email (изменить адрес электронной почты). 4. После оформления вами запроса на изменение адреса электронной почты на существующий адрес электронной почты придёт письмо с подтверждением. Следуйте инструкции, которая придёт в письме, чтобы подтвердить изменение адреса электронной почты или отменить это действие.

Запрос на временный пароль (в случае, если вы забыли пароль)

Если вы забыли пароль администратора K9 Web Protection, вы можете запросить временный пароль. Этот временный пароль будет действителен только в течение 24 часов, и вы должны изменить его сразу после получения.

Чтобы получить временный пароль:

1. При входе в программу K9 Web Protection, когда программа запросит вас ввести пароль администратора, ниже в диалоговом окне нажмите **Forgot Password** как показано ниже на рисунке.



2. Нажмите **Yes** (да) в диалоговом окне подтверждения.
3. Проверьте вашу электронную почту, которую K9 Web Protection использует для того чтобы связаться с вами. Вам должен прийти временный пароль.
4. Войдите в программу K9 Web Protection с помощью временного пароля, который вы получили.
5. После того как вы вошли, нажмите **Setup** (настройки).
6. В навигационной панели слева нажмите **Password/Email**.
7. Следуйте подсказкам на экране, чтобы изменить ваш пароль администратора.

Для более детальной информации смотрите раздел "[Изменение пароля администратора и e-mail](#)" на стр. 67

Использование режима супервизора

Режим супервизора позволяет любому пользователю на данном компьютере просматривать веб-страницы без ограничений до часа времени. Очень осторожно используйте режим супервизора, потому что другой человек может воспользоваться неограниченным доступом к обозреванию интернета при вашем отлучении от компьютера.

Чтобы включить неограниченный доступ к интернету на вашем компьютере:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе "[Вход в программу K9 Web Protection](#)" на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройка).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Advanced** (расширенные настройки).

На этой странице вы увидите секцию с названием Enter Supervisor Mode (войти в режим супервизора). Пример показан ниже на рисунке.



5. Внизу на странице расширенных настроек, в секции Enter Supervisor Mode (войти в режим супервизора), нажмите одну из следующих опций из списка Allow *ALL* Web access (разрешить неограниченный доступ к интернету):
 - **for 5 minutes** (на 5 минут), чтобы разрешить неограниченный веб доступ на следующие 5 минут.
 - **for 15 minutes** (на 15 минут), чтобы разрешить неограниченный веб доступ на следующие 15 минут.
 - **for 30 minutes** (на 30 минут), чтобы разрешить неограниченный веб доступ на следующие 30 минут.
 - **for 60 minutes** (на 60 минут), чтобы разрешить неограниченный веб доступ на следующие 60 минут.
6. Нажмите **Enter Supervisor Mode** (войти в режим супервизора).

Чтобы выйти из режима супервизора ещё до того как закончится время режима супервизора, нажмите **Exit Supervisor Mode** (выйти из режима супервизора).

Обновление до бета версии

Бета версия, это версия программного обеспечения, которая находится в тестовом режиме перед её выходом как полноценно-работающего программного обеспечения. Однако, по причине того, что данная версия ещё не прошла полное тестирование компанией, которая его выпускает, могут возникнуть непредвиденные ошибки. Компания Blue Coat даёт вам возможность автоматически обновлять K9 Web Protection до бета версии ещё до выхода её как продукта для общественного пользования. Это позволяет вам заглянуть в новые возможности программы и обеспечивает обратную связь с компанией Blue Coat. Если вы выберете обновление до бета версии программного продукта, вы получите дополнительную информацию по электронной почте.

Вы можете отказаться от выбора обновления до бета версии в любое время.

Чтобы автоматически обновлять программу до бета версии:

1. Запустите программу K9 Web Protection, как было описано в разделе ["Вход в программу K9 Web Protection"](#) на стр. 19
2. В верхней части панели меню нажмите **Setup** (настройки).
3. Если вы ещё не вошли в программу, введите пароль администратора, когда вам будет предложено, и нажмите **OK**.
4. В меню настроек нажмите **Advanced** (расширенные настройки).
5. На странице расширенных настроек поставьте галочку напротив **Update to Beta** (обновить до бета версии).
6. Нажмите **Save** (Сохранить).

Когда Blue Coat выпустит бета версию K9 Web Protection, ваша система обнаружит это и обновит вашу программу.

Глава 7: Помощь

В этой главе рассказывается о том как можно получить помощь по программе K9 Web Protection, как сообщать о проблемах в работе программы, как пользоваться обратной связью с компанией Blue Coat и выполнять другие подобные задачи. Для того чтобы выполнять все эти задачи, обсуждаемые в этой главе, пароль администратора не требуется.

В этой главе обсуждаются следующие темы:

- ◆ ["Получение поддержки"](#) на стр. 71: получение помощи в реальном времени по вопросам, касающимся программы K9 Web Protection.
- ◆ ["Просмотр списка наиболее часто задаваемых вопросов"](#) на стр. 73: Просмотр списка наиболее часто задаваемых вопросов и ответов на них.
- ◆ ["Просмотр форума и написание сообщений"](#) на стр. 74: Чтение сообщений от других пользователей программы K9 Web Protection и участие в форуме.
- ◆ ["Запрос на пересмотр сайта"](#) на стр. 74: Обсуждение принадлежности сайта к категориям и запрос на присвоение категории веб-сайту.
- ◆ ["Обратная связь"](#) на стр. 74: Есть что сказать о программе K9 Web Protection? Пошлите отзыв в компанию Blue Coat.
- ◆ ["О программе K9"](#) на стр. 74: Получите информацию о текущей версии программы K9 Web Protection, которой вы на данный момент пользуетесь.
- ◆ ["Обращение в службу поддержки"](#) на стр. 75

Получение поддержки

Доступ к мгновенной поддержке позволит вам найти ответы на интересующие вас вопросы о программе K9 Web Protection.

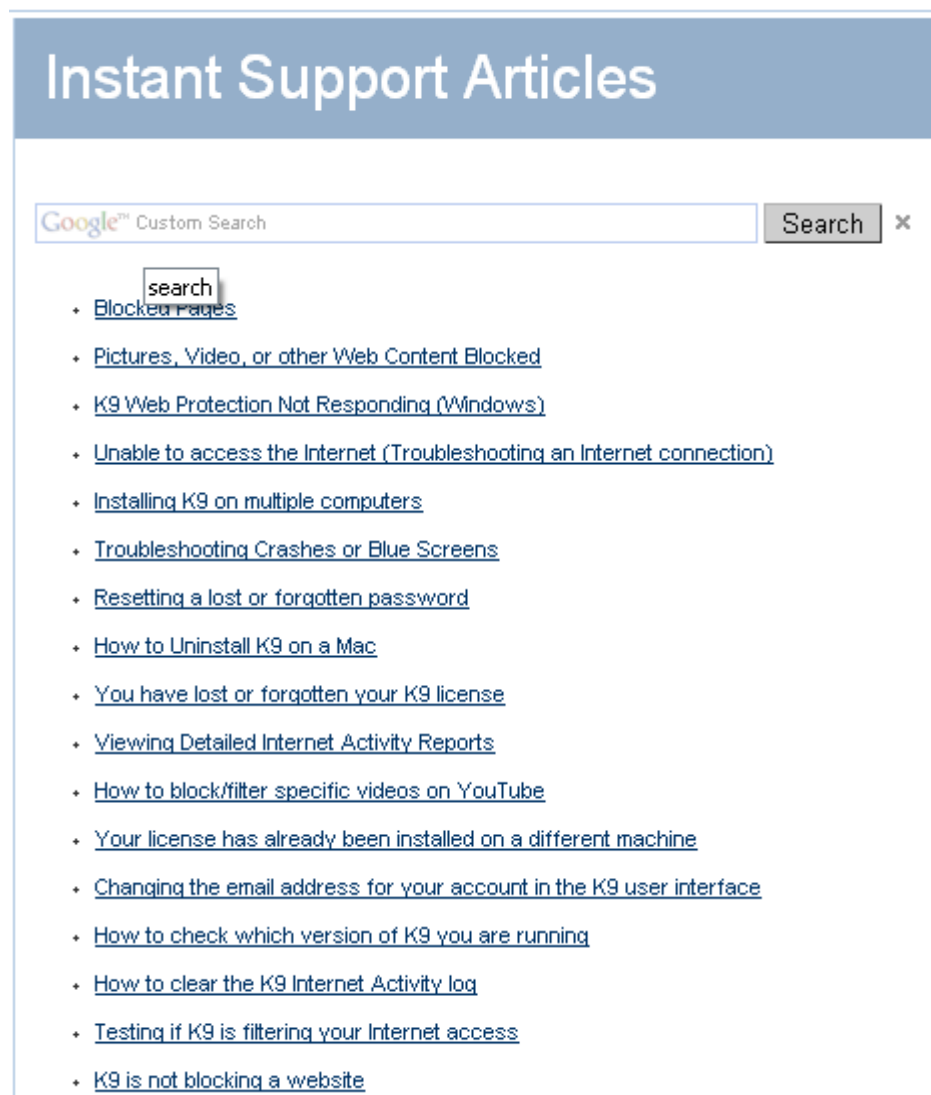
Чтобы использовать мгновенную поддержку:

1. Запустите программу K9 Web Protection:
 - Windows: Нажмите **Пуск > Все программы > Blue Coat Web Protection > Blue Coat Web Protection admin**.
 - Mac: В Finder нажмите **Приложения > K9 Web Protection** и двойным нажатием кнопки запустите **Configure K9 Web Protection**.

В окне вашего браузера запустится программа K9 Web Protection.

2. На панели меню нажмите **Get Help** (получить помощь).
3. На странице получения поддержки (Get Support page) нажмите **Instant Support** (мгновенная поддержка).

На экране появится информационный портал K9 как показано на рисунке ниже.



4. У вас есть следующие опции:

- Просмотреть тематики статей, данных на странице поддержки (Instant Support Articles) и выбрать ту статью, которая может дать ответ на вашу проблему.
- В случае, если ответа на ваш вопрос не найдётся в списке предоставленных статей, в самом низу страницы имеется ссылка с надписью **My problem is not listed** (ответа на мою проблему в этих статьях нет). Нажав на эту ссылку, вы перейдёте на страницу запроса на поддержку (support request) как показано ниже.



Blue Coat K9 Web Protection - Support Request (IS)

Please enter the details of the issue you are experiencing with K9 Web Protection:

First Name *	<input type="text"/>	K9 License (see Note)	<input type="text"/>	
Last Name *	<input type="text"/>	K9 Version (see Note)	<input type="text"/>	
E-mail Address *	<input type="text"/>	Operating System *	<input type="text"/>	
Issue Summary *	K9 Not Responding - Cannot Uninstall		Desktop Firewall *	<input type="text"/>
Issue Detail *	<input type="text"/>			

* = Required Fields

Note: The current K9 User License and Version installed on **this computer** may be found at [this link](#). Please do not simply select the latest version in the list because the latest versions are actually beta test versions. Your version will likely NOT be the latest shown.

If the license and version are already filled-in, they already match K9 running on this computer.

If your version of K9 came with the CA Internet Security Suite, please [click here to contact CA Technical Support](#). If you are unsure about this, please [click here](#).

Заполнив предоставленную форму и описав проблему, нажмите **Submit**.

Просмотр списка наиболее часто задаваемых вопросов

В случае, если вы столкнулись с проблемой, связанной с K9 Web Protection, или нуждаетесь в помощи по какому-либо вопросу, вы можете найти ответ в списке часто задаваемых вопросов (согласно английской аббревиатуры – FAQ).

Чтобы получить FAQ:

1. Запустите программу K9 Web Protection:
 - Windows: Нажмите **Пуск > Все программы > Blue Coat Web Protection > Blue Coat Web Protection admin**.
 - Mac: В Finder нажмите **Приложения > K9 Web Protection** и двойным нажатием кнопки запустите **Configure K9 Web Protection**.

В окне вашего браузера запустится программа K9 Web Protection.

2. На панели меню нажмите **Get Help** (получить помощь).
3. На странице получения поддержки (Get Support Page) нажмите **View FAQ** (смотреть FAQ).

FAQ отобразится в новом окне вашего браузера.

Примечание: Альтернативный способ просмотреть список наиболее часто задаваемых вопросов, - это ввести нижеприведённый URL в поле адреса вашего браузера:

<http://www1.k9webprotection.com/support/faq.php>

Просмотр форума и написание сообщений

Компания Blue Coat предоставляет своим пользователям форум, связанный с программой K9 Web Protection, где другие пользователи данной программы могут поделиться опытом в её использовании. Вы также можете присоединиться к форуму и оставлять ваши комментарии.

Нажмите ссылку **User Forum** (пользовательский форум), зайдя на страничку **GET HELP > User Forum**.

Запрос на пересмотр сайта

Если вы уверены, что какому-либо веб-сайту неправильно присвоили категорию, вы можете дать запрос Blue Coat на пересмотр веб-сайта одним из следующих способов:

- ◆ Вы можете запросить, чтобы Blue Coat ассоциировал веб-сайт с большим количеством категорий.
- ◆ Вы можете запросить, чтобы Blue Coat изменил категорию веб-сайта, если вы уверены, что веб-сайту присвоена неправильная категория.

Для более детальной информации смотрите "[Запрос на пересмотр сайта](#)" на стр. 43

Обратная связь

Если вы хотите отослать компании Blue Coat отзыв о программе (независимо, позитивный это будет отзыв или негативный), нужно выбрать **GET HELP > Send Feedback**. Blue Coat даст вам запрос, не пытались ли вы использовать тематические статьи на странице получения помощи для поиска ответа на вашу проблему. Эти первые две ссылки на этой странице перенаправят вас на другие страницы K9 для получения поддержки. Третья ссылка откроет текстовое поле, чтобы вы написали текст. Затем нажмите **Submit**. Компания Blue Coat оценит любой отзыв, касающийся продукта — позитивный или негативный.

О программе K9

Перейдя на страницу **Get Help > About K9**, вы сможете увидеть набор цифр, которые показывают текущую версию программы K9 Web Protection, работающую в вашей системе.

Ссылка **Show Advanced Information** (показать расширенную информацию) может быть полезна продвинутым пользователям компьютера. Эта информация может быть полезна относительно активности соединения и поиска DRTR.

Для дополнительной информации о Blue Coat и K9, посетите следующие веб-сайты:

www.bluecoat.com и www.k9webprotection.com.

Обращение в службу поддержки

Для запроса технической поддержки, или, чтобы сообщить об ошибке, перейдите на <http://www.k9webprotection.com> и нажмите **Support** вверху страницы.

Имеются следующие опции технической поддержки:

- ◆ Онлайн база данных мгновенной поддержки, которая обсуждалась в разделе "[Получение поддержки](#)" на стр. 71
Пожалуйста, начните ваш запрос на техническую поддержку с этого момента. Если вы не сможете найти ответ на ваш вопрос в базе данных, вам будет предоставлена опция отправить электронное письмо команде поддержки K9.
- ◆ Список наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ), о котором говорилось в разделе "[Просмотр списка наиболее часто задаваемых вопросов](#)" на стр. 73
- ◆ Форум для пользователей программы K9 Web Protection. Для более подробной информации смотрите "[Просмотр форума и написание сообщений](#)" на стр. 74
Имейте ввиду, что эта поддержка осуществляется системой поддержки сообщества пользователей программы. Официальная техническая поддержка здесь не предоставляется.
- ◆ Номер службы экстренной помощи, чтобы позвонить в автоматизированную систему поддержки K9.
Основная поддержка по телефону не предназначена для K9 Web Protection. Обратите пожалуйста внимание на то, что мы можем перезвонить вам только в действительно чрезвычайных ситуациях, таких как:
 - a) Вы не можете зайти на ваш почтовый ящик с любого компьютера.
 - b) Вы не можете деинсталлировать K9 Web Protection.
 - c) У вас нет доступа к базе данных мгновенной поддержки K9.

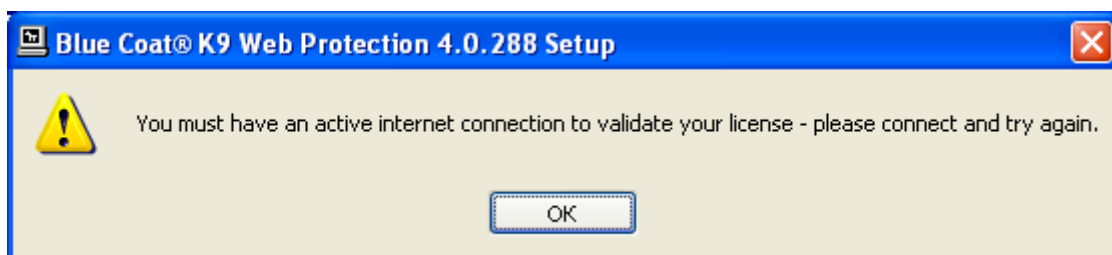
Приложение 1: Наиболее часто встречающиеся ошибки

Пользователи K9 Web Protection могут встретиться с некоторыми неудобствами при использовании программы. В основном эти проблемы имеют отношение или к интернет соединению или же связаны с поведением брандмауэров.

K9 Not Connected

Симптом

Появляется следующее сообщение об ошибке.



Причина

- ◆ Нет соединения с интернетом.
- ◆ Брандмауэр блокирует программу и не даёт активизировать лицензию.
- ◆ Интернет соединение настроено через прокси.

Решения

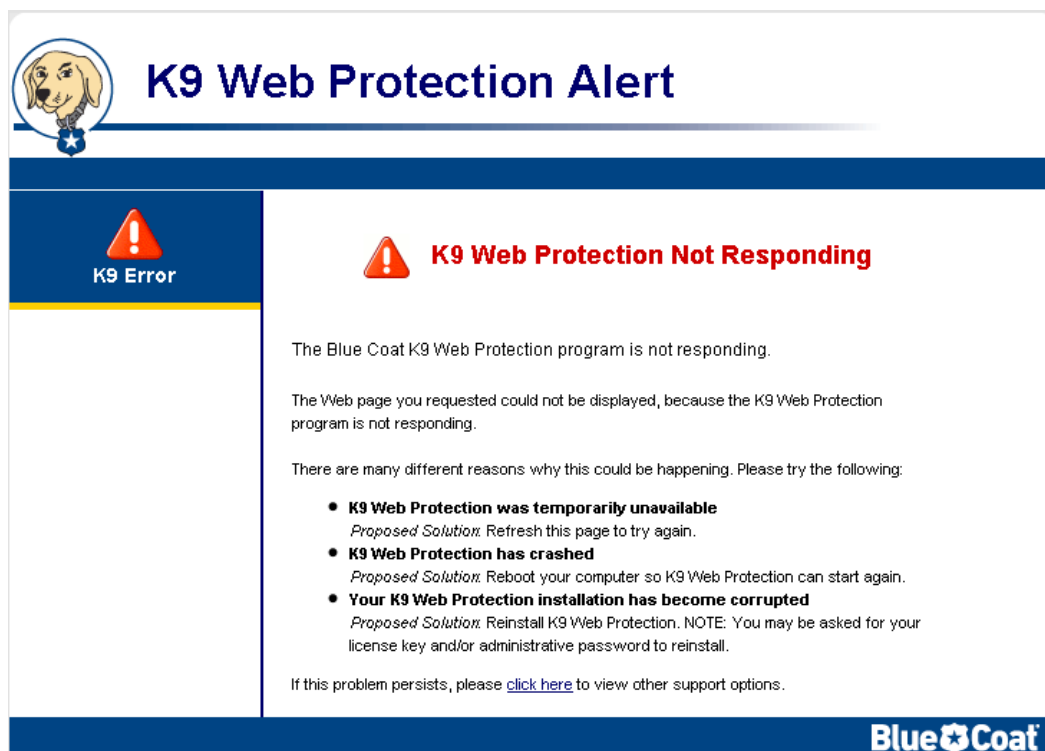
- ◆ Попробуйте подсоединиться к интернету и повторить попытку.
- ◆ Настройте ваш брандмауэр, чтобы разрешить для `k9filter.exe` постоянный доступ в интернет.

Примечание: Эта ошибка возникает в случае, если вы устанавливаете программу K9 Web Protection на компьютер, который выходит в интернет через устройство, называемое прокси сервером. На данный момент K9 не поддерживает прокси конфигураций.

K9 Not Responding

Симптомы

Отображается сообщение K9 Web Protection



Причины

- ◆ Возможно кто-то попытался сделать программу K9 Web Protection неработоспособной.
- ◆ Есть какие-то проблемы с компонентами программы K9 Web Protection.
- ◆ Существуют какие-то проблемы с вашим брандмауэром, что вызывает остановку работы программы K9 Web Protection.

Решение

- ◆ Деинсталлируйте программу, которая по вашим подозрениям, могла нанести вред вашему компьютеру или перезагрузите ваш компьютер, не делая никаких изменений.
Если брандмауэр перестанет работать после перезагрузки компьютера, попробуйте деинсталлировать брандмауэр.
- ◆ Деинсталлируйте K9 Web Protection. Загрузите программу с <http://www.k9webprotection.com> и следуйте инструкциям по установке программы, описанным в [Главе 2: "Начинаем работу с K9 Web Protection"](#). После переустановки программы K9 Web Protection, перезагрузите ваш компьютер.

Если переустановка K9 Web Protection прошла успешно, но после перезагрузки компьютера проблема снова повторяется, свяжитесь со службой поддержки как описано в разделе ["Обращение в службу поддержки"](#) на стр. 75

Приложение 2: Перевод значений категорий на русский язык

Раздел "Commonly Blocked Categories" (обычно блокируемые категории) в пользовательских настройках

Abortion – сайты, которые предоставляют информацию или аргументы за или против абортов, описывают процедуры, сопровождающие аборт, предлагают помощь в получении абортов или как избежать аборта, или предоставляют информацию о последствиях аборта или отсутствии таковых.

Adult / Mature content – материал, который содержит информацию взрослого характера. Эта информация не обязательно содержит чрезмерное насилие, вещи сексуального характера или наготу. Эти сайты включают оскверняющее, нечестивое или вульгарное содержание и сайты, которые по своему содержанию являются неприемлемыми для детей.

Alternative Sexuality / Lifestyles – сайты, обеспечивающие информацией, рекламирующие или потворствующие альтернативному сексуальному самовыражению в её различных формах. Категория включает в себя, но не ограничивается этим, полный спектр нетрадиционной сексуальной практики, интересов, ориентаций или фетишизм. Эта категория не включает в себя сайты, которые имеют сексуально-безвозмездный характер и которые обычно попадают под категорию Pornography (порнография). Также эта категория не включает в себя сайты лесбийского, гомосексуального, бисексуального, транссексуального характера или какие-либо другие сайты, которые говорят о чьей-либо сексуальной идентичности.

Alternative Spirituality / Occult – сайты, которые рекламируют или обеспечивают информацией о религиях, таких как сатанизм или колдовство. Здесь также имеются ввиду оккультные практики, атеистические взгляды, ритуалы вуду или любые другие формы мистицизма. Включает в себя также сайты, которые одобряют или предлагают методы, средства обучения или другие ресурсы для оказания влияния на реальные события путём использования заклинаний, колдовства, проклятий или магической силы. Эта категория включает сайты, на которых ведётся обсуждение или которые касаются паранормальных или необъяснимых явлений.

Extreme – эти сайты являются экстремальными по своему характеру и не подходят для общего просмотра. Включает в себя сайты, радующиеся и прославляющие людские страдания и издевательства над животными, грязно-порнографическое или другое ненормальное поведение, извращение или распутство. Эти сайты являются непристойными и лишёнными исторического контекста, образовательная ценность и артистические качества которых созданы исключительно для унижения достоинства, лишения человечности или шокирования. Примерами могут послужить сайты, посвященные некрофилии, каннибализму, копро/уринофилии и апотемнофилии (фетиш по ампутированным конечностям, культям).

Gambling – сайты, где пользователь может ставить ставки или брать участие в пари, лотерее, или получать информацию, ассистирование, рекомендации или брать уроки в подобных сферах. Не включает в себя сайты, которые занимаются продажей продуктов и автоматов, связанных с игровым бизнесом и не включает также сайты, принадлежащие оффлайн казино и отелям в случае, если они не подходят под вышеперечисленные требования.

Hacking – сайты, которые направлены на распространение, рекламирование или обеспечение инструментами и/или информацией, которая может помочь получить неавторизованный доступ к компьютерным системам и/или компьютеризированным коммуникационным системам. Это включает в себя также инструкции по нелегальным или сомнительным тактическим приёмам, таким как создание вирусов, распространение взломанного или пиратского программного обеспечения и другую защищённую правами интеллектуальную собственность.

Illegal / Questionable – сайты, которые вступают в защиту или дают советы по поводу каких-либо нелегальных действий, таких как воровство служебного характера, уклонение от ответственности перед законом, мошенничество, техника краж со взломом и плагиат. Также включает в себя сайты, которые обеспечивают или продают сомнительные образовательные материалы, такие как курсовые работы.

Illegal Drugs – сайты, рекламирующие, предлагающие, занимающиеся продажей, поддержкой, одобрением или, по крайней мере, вступающие в защиту нелегального использования, выращивания, производства или распространения наркотиков, фармацевтических препаратов, растений опьяняющего действия или химикатов и связанной с ними атрибутикой.

Intimate Apparel / Swimsuit – сайты, которые содержат изображения или занимаются продажей женских купальников или интимной одежды или других подобных типов одежды. Не включает в себя сайты, занимающиеся продажей нижнего белья, которое является подклассом или частью другой разнообразной одежды, предлагаемой на этих сайтах.

LGBT – сайты, которые предоставляют информацию, касающуюся поддержки, рекламирования или потворствования чьей-либо сексуальной ориентации, либо половой идентичности, включающие в себя, но не ограниченные этим, лесбиянство, гомосексуализм, би-сексуальность и транссексуальность. Данная категория не включает в себя сайты, которые имеют сексуально-безвозмездный характер и которые обычно попадают под категорию Pornography (порнография).

Nudity – сайты, содержащие изображения обнажённого или полубнажённого человеческого тела. Эти изображения не обязательно могут быть сексуального характера или оказывать сексуальное влияние, но могут содержать сайты, содержащие живопись или фотогалереи обнажённого человеческого тела художественного характера. Эта категория также включает в себя сайты нудистского характера, сайты натурщиков, которые содержат картинки обнажённых индивидуальностей.

Open Image / Media Search – сайты, обеспечивающие поиск видео и картинок, возвращающие как результат поиска, результаты графического характера (например, пиктограммы), которые содержат потенциально порнографический контент вместе с непорнографическим контентом (как определено в категории Pornography). Сайты, которые явно исключают оскорбительный контент, не включены в эту категорию.

Peer-to-Peer (P2P) – сайты, которые распространяют программное обеспечение, содействующее прямому обмену файлами между пользователями. P2P включает в себя программное обеспечение, позволяющее искать и делиться файлами в сети минуя центральный сервер.

Personals / Dating – сайты, продвигающие межличностные отношения.

Phishing – сайты, содержащие дизайн, подобный легальному банку или легальному сайту (занимающийся розничной торговлей), но созданный с целью мошеннически получить конфиденциальные данные (например, номер кредитной карточки, пин код).

Pornography – сайты, которые содержат явный сексуальный материал с целью возбуждения сексуального или похотливого интереса.

Proxy / Avoidance – сайты, которые содержат информацию о том как обойти настройки прокси сервера или получить доступ к адресам URL путём обхода прокси сервера. Эта категория включает любые услуги, которые могут позволить пользователю обойти нашу фильтрующую систему, такие как служба анонимного сёрфинга.

Sex Education – сайты, которые предоставляют информацию (иногда графического содержания) на тему размножения, сексуального развития, практики безопасного секса, контроля рождаемости, советы по улучшению секса и продукты для сексуального совершенствования.

Social Networking – сайты, которые дают возможность людям общаться между собой, формируя онлайн сообщества (например, www.odnoklassniki.ru; vkontakte.ru). Обычно участники данных сайтов дают информацию о себе в профайле на своих персональных страничках и формируют интерактивные сети, связывая их с другими участниками, основываясь на общих интересах или товариществе. Мгновенные сообщения, обмен файлами и веб блоги являются распространённой практикой социальных сетей (social networkings).

Spyware / Malware sources – сайты, которые распространяют шпионское программное обеспечение и другие программы, предназначенные для компьютерного зловредства. Шпионское программное обеспечение определено как программное обеспечение, имеющее цель контролировать ваш компьютер, изменять настройки компьютера, собирать и передавать личную информацию, или же программы, заставляющие ложным путём их инсталлировать, скачивать и вводить личную информацию. Это включает в себя загрузки программного обеспечения вне ведома пользователя; погонщики (browser hijackers - программы, вносящие в систему изменения с целью насильственно перенаправить пользователя не на те веб-сайты, адреса которых были им указаны. Часто погонщики переадресовывают пользователя на порнографические сайты); программы дозвонщики (dialers); навязчивая реклама; любая программа, которая модифицирует вашу домашнюю страницу, закладки или персональные (секретные) данные; клавиатурные регистраторы (keyloggers). Эта категория также включает в себя любое программное обеспечение, которое включает в себя шпионское программное обеспечение (как было определено выше) как часть цельной программы. Собираемая и передаваемая информация квалифицируется как "персональная", если она содержит уникальные данные, такие как адрес электронной почты, имя, социальный номер, IP-адрес и др. Сайт не классифицируется как источник шпионского программного обеспечения, если пользователь по определённым причинам дал разрешение, чтобы программа выполняла данные действия (например, это может означать, что программа предупреждает, что она будет отправлять личную информацию о пользователе, будет установлена и будет регистрировать все действия на клавиатуре).

Spyware Effects - сайты, на которые шпионские программы (как было определено в категории Spyware / Malware Sources) пересылают информацию о её местонахождении, или с которых она черпает объявления, рекламу. Это не включает в себя сайты, которые снабжают рекламой другие сайты, и эти рекламные продукты могут отображаться через шпионское программное обеспечение; только те сайты, которые используют шпионское программное обеспечение, чтобы навязывать рекламу пользователям компьютера. В эту категорию входят сайты, на которых содержится важная частная информация, такие как сайты "обратной связи", к которым ПО может подключаться и на которые оно может отсылать пользовательскую информацию; сайты, которые обширно используют cookies без заявления о конфиденциальности; сайты, к которым программы-перегонщики перенаправляют пользователей. Обычно в эту категорию не включены сайты, которые могут быть отмечены как Spyware / Malware.

Suspicious – сайты, которые имеют подозрительный контент и/или намерения. Эта принадлежность к категории определяется на основе анализа факторов репутации сайта. Если сайт чётко определён как вредоносный или неопасный, он будет перенесён в другую категорию.

Violence / Hate / Racism – сайты, которые отображают экстремальное физическое насилие над людьми или их собственностью, или которые вступают в защиту или обеспечивают инструкциями о том как сделать такие действия. Также сюда включены сайты, которые отображают враждебность или агрессию по отношению к (а также вступают в защиту этого), или клеветают людей или группы людей на основе расы, религии, пола, национальности, этнического происхождения и других характеристик, не зависящих от человека.

Раздел "Other Categories" (другие категории) в пользовательских настройках

Alcohol – сайты предлагающие для продажи, рекламирующие, возвеличивающие или любым способом вступающие в защиту употребления, создания алкогольных напитков, включающие в себя, но не ограниченные этим, вино и сильные ликёры. Эта категория не включает в себя сайты, которые продают алкоголь как подкласс других продуктов, такие как рестораны или гастрономические магазины.

Arts / Entertainment – сайты, которые рекламируют или дают информацию о фильмах, видео, телевидении, музыке и телевизионных программах, книгах, комиксах, кинотеатрах, галереях, артистах или которые дают обзор сферы развлечений. Также сюда включены сайты, посвящённые или созданные для музеев, зоопарков или парков развлечений.

Auctions – сайты, которые поддерживают предложения или продажу товаров между людьми. Не включает в себя сайты частных объявлений.

Brokerage / Trading – сайты, которые обеспечивают или рекламируют торговлю ценными бумагами и управление инвестиционными активами (онлайн или оффлайн). Категория также включает в себя сайты страховых компаний, а также сайты, которые предлагают стратегию финансового инвестирования, цены и новости.

Business / Economy – сайты, посвящённые бизнес фирмам, информации по бизнесу, экономике, маркетингу, управлению бизнесом и предпринимательству. Не включает в себя сайты, которые занимаются сервисными услугами, и которые, соответственно, определены в другую категорию (такие как компании информационных технологий или компании, занимающиеся продажей билетов на поезда, самолёты и т.д.). Не включает в себя интернет-магазины.

Chat / Instant Messaging – сайты, которые предлагают службу чатов или мгновенных сообщений или загрузку программ-клиентов для этих действий.

Computers / Internet – сайты, которые спонсируют или предлагают информацию о компьютерах, об их технологии. Сайты организаций и компаний касающихся данной технологии.

Content Servers – сервера, предлагающие коммерческий хостинг для различного рода контента, такого как изображений и медиа файлов. Эти сервера обычно используются совместно с другими веб-серверами, чтобы оптимизировать скорость доступа к контенту.

Cultural / Charitable Organizations – сайты, которые возвращают культурное сознание и способствует волонтерству, такие как 4H, Lions and Rotary Clubs. Также охватывает некоммерческие ассоциации которые развивают благотворительность или пытаются это делать. Сайты, которые предлагают учебную среду или культурное совершенствование/осведомлённость за пределами стриктуры формального обучения (музеи, планетарии).

Education – сайты, предоставляющие образовательную информацию, дистанционное обучение, или информацию и программы профучилищ. Включает в себя сайты, спонсируемые школами, образовательными учреждениям, факультетами или группами выпускников.

Email – сайты, предлагающие услуги электронной почты на основе веб технологий, такие как чтение электронных писем онлайн; сервис электронных открыток и списка рассылки.

Financial Services – сайты, которые предлагают или рекламируют услуги банков (онлайн или оффлайн) или другие типы финансовой информации, например, кредитование. Не включает в себя сайты, предлагающие рыночную информацию, услуги бракеража или торговые услуги.

For Kids – сайты, разработанные и созданные специально для детей. Эта категория используется совместно с другими категориями, она не является автономной.

Games – сайты, предоставляющие информацию и поддержку для игр или загрузку видео игр, компьютерных игр, электронных игр, подсказки и советы по играм или сайты, дающие информацию по чит-кодам. Также включает в себя журналы, посвящённые видео играм. Категория включает сайты, которые поддерживают или дают хостинг для различных розыгрышей, акций, подарков и подарочных материалов.

Government / Legal – сайты, которые предоставляют информацию о правительстве или спонсируются правительством, о правительственных учреждениях и правительственных услугах, таких как налогообложение и аварийная служба. Также включает в себя сайты, на которых обсуждаются или объясняются законы различных правительственных органов. В эту категорию входят сайты, которые рекламируют юридические услуги, найм адвокатов, услуги усыновления/удочерения, информацию об усыновлении/удочерении и иммиграционные услуги.

Health – сайты, обеспечивающие советами или информацией об общем состоянии здоровья, а именно — фитнес и благополучие; персональном здоровье или медицинских услугах, лечебных препаратах, альтернативных и дополнительных терапиях. Категория включает в себя информацию о болезнях, стоматологии, оптометрии, общей психиатрии, самопомощи и поддержку организаций, посвящённых болезням и проблемам со здоровьем.

Humor / Jokes – сайты, главным образом сфокусированные на комедиях, шутках, веселии и т.д. Может включать в себя сайты, предлагающие шутки для взрослых. Сайты, содержащие юмористический взрослый контент также имеют категорию Adult / Mature.

Job Search / Careers – сайты, предлагающие ассистирование в поиске работы и инструменты локализирующие предполагаемых работодателей.

Military – сайты, которые рекламируют или обеспечивают информацией о военных структурах или службе в вооружённых силах.

News / Media – сайты, которые дают комментарии или отчётную информацию преимущественно на текущие события или современные проблемы. Также включены сюда радиостанции новостей и журналы о новостях. Не включаются сайты, которые могут быть оценены и отнесены к другим категориям.

Newsgroups / Forums – сайты, которые преимущественно предлагают доступ к блогам. Группы новостей Usenet или другие системы обмена сообщениями или системы досок объявлений, где различные пользователи могут размещать свой контент.

Non-Viewable – сервера с не вредоносным, не оскорбительным контентом или ресурсами, используемые приложениями, но не просматривающиеся веб браузером напрямую. Категория включает в себя, но не ограничена этим, отслеживание посетителей, систему ранжирования и фильтрации содержимого страниц.

Online Storage – сайты, которые предлагают надёжное, зашифрованное резервное копирование на сторонних серверах и восстановление персональных данных. Эти онлайн "хранилища" обычно используются для хранения, организации и раздачи видео, музыки, фильмов, фото, документов и другой информации в электронном виде. Сайты, которые подходят под этот критерий, по существу ведут себя как ваш собственный жёсткий диск в интернете.

Pay to Surf – сайты, которые платят пользователям в форме наличных или призов за нажатие на или чтение специфических ссылок, электронных писем или веб-страниц.

Personal Pages / Blocks – сайты, которые преимущественно обеспечивают доступ к персональным страницам и блогам. Эта классификация включает в себя, но не ограничивается только лишь этим, контент, который разделяет общий домен, такой как веб пространство, предоставляющееся провайдером или некоторые другие услуги хостинга. Персональные домашние страницы и блоги, как правило, динамические по своему характеру и их содержание может меняться от безобидного до экстремального.

Placeholders – сайты, которые находятся в процессе конструкции, домены для хостинга; сайты являющиеся просто наживкой для поиска или которые не представляют особой ценности.

Political / Activist Groups – сайты, которые спонсируются политическими партиями или предоставляющие информацию о политических партиях, специальных группах по интересам, или о любой организации, которая продвигает изменение или реформу в публичной политике, публичном мнении, социальной практике или экономической активности.

Real Estate – сайты, предоставляющие информацию об аренде, покупке или продаже недвижимости или собственности. Также включает в себя аренду на время отпуска, такую как совместная аренда на время отпуска, съёмное курортное жильё.

Reference – сайты, содержащие персональную, профессиональную или образовательную справку, включая онлайн словари, карты, перепись, альманахи, библиотечные каталоги, сайты, связанные с генеалогией, сайты с научной информацией.

Religion – сайты, которые рекламируют или обеспечивают информацией о традиционных или нетрадиционных религиях или квазирелигиозных темах, а также церквях, синагогах или других домах молитвы. Не включаются сюда сайты, содержащие альтернативные религии, такие как Викка или колдовство (категория Alternative Spirituality/Occult) или атеистические взгляды (категория Political/Activist Groups).

Remote Access Tools – сайты, которые главным образом сфокусированы на предоставлении информации о, и/или методах, которые дают возможность авторизованного доступа к настольному компьютеру или частной сети, а также их удалённого использования.

Restaurants / Dining / Food – сайты, которые дают перечисление, обзор, обсуждение, рекламируют и продвигают пищу, общественное питание, обеденные услуги, выпечку и рецепты.

Search Engines / Portal – сайты, которые поддерживают поиск в интернете, индексах и каталогах сайтов.

Shopping – сайты, которые обеспечивают или рекламируют средства для приобретения товаров и услуг как с их перечисленными ценами так и чёткими способами их заказа. Эта категория также включает в себя сайты частных объявлений. Не включает в себя сайты, которые могут быть классифицированы в других категориях (таких как vehicles или weapons).

Society / Daily Living – сайты, обеспечивающие информацией о вопросах повседневной жизни. Эта категория включает в себя, но не ограниченная этим, заботу о домашних питомцах, устройство дома, советы о красоте/моде, хобби и другие темы, которые касаются повседневной жизни. Категория не включает в себя темы, касающиеся сферы развлечения, спорта, работы, персональных страниц или других тем, которые уже имеют специфическую категорию.

Software downloading – сайты, посвящённые электронному скачиванию пакетов программного обеспечения, за плату или бесплатно.

Sports / Recreation – сайты, которые рекламируют или обеспечивают информацией о захватывающих видах спорта или рекреационной деятельности. Эта категория не включает в себя сайты, посвящённые хобби, такому как садоводство, коллекционирование, настольные игры, скрапбукинг, рукоделие и др.

Streaming Media / MP3 – сайты, занимающиеся продажей, доставкой контента потокового аудио или видео в любых форматах, включая сайты, которые обеспечивают загрузки данного контента для своих пользователей.

Tobacco – сайты, занимающиеся продажей, рекламой, возвеличиванием, обзором и любыми способами вступающими в защиту использования или создания табака или продуктов, связанных с, но не ограничивающимися сигаретами, курительными трубками, сигарами и жеванием табака. Эта категория не включает в себя сайты, которые продают табачные изделия как часть общей продажи товаров, таких как гастрономические магазины.

Travel – сайты, рекламирующие или обеспечивающие возможность планирования путешествий, включая поиск и обеспечение резервирования гостиниц, отелей, аренды автомобилей, описание маршрутов отдыха или рекламирующих отели или казино.

Vehicles – сайты, дающие информацию о, или рекламирующие автомобили, яхты или самолёты, включая сайты, поддерживающие онлайн продажи автомобилей и их частей.

Weapons – сайты, занимающиеся продажей, обзором или описанием оружия, такого как пистолеты, ножи или приборы для боевого искусства, или обеспечивающие информацией об их использовании, аксессуарах или других модификациях. Категория не включает в себя информацию о воздушных пистолетах, пейнтбол пушках, пушках работающих на дымном порохе, о стрельбе по мишеням, или о луках и стрелах, не считая сайтов, которые подходят под вышеописанные признаки. Не включает в себя сайты, которые рекламируют коллекционирование оружия, или группы, которые или поддерживают или отвергают использование оружия.

Web Applications – сайты с интерактивными офис/бизнес приложениями, основанные на веб технологии. Исключаются сайты, обеспечивающие электронную почту, чат/мгновенные сообщения или другие сайты, принадлежащие к специфической категории.

Web Hosting – сайты организаций, которые предоставляют доменные страницы высокого уровня, а также веб сообщества или услуги хостинга.

Unrated – сайты, которые на данный момент не оценены или не могут быть оценены под какую-либо категорию. Пожалуйста, возьмите на заметку, что эти сайты были изучены нашей службой оценки в режиме реального времени (DRTR) и оценены как сайты не оскорбительного характера. Как результат, не рекомендуется блокировать эту категорию.

Web Advertisements – сайты, которые обеспечивают онлайн рекламу или баннеры. Эти сайты будут всегда разрешены. Не включаются сюда рекламные сервера, которые обслуживают рекламу, ориентированную для взрослых.